

Voorwaarden

Bromfietsverzekering

1 januari 2027 t/m 31 december 2027

zlm verzekeringen

u tevreden,
wij tevreden

1. Wat bedoelen wij met …?

U vindt hier de omschrijvingen van een aantal begrippen die in deze voorwaarden voorkomen.

Aanhangwagen
Een aanhangwagen of ander voer- of werktuig dat aan uw bromfiets is gekoppeld.

Accessoires
Onderdelen en voorwerpen die bij uw bromfiets horen en niet op uw bromfiets zaten toen deze uit de fabriek kwam. De accessoires zijn alleen verzekerd als u ze aan ons heeft opgegeven en wij ze hebben opgenomen in het verzekerd bedrag.

Bromfiets
Een motorrijtuig met 2 of 3 wielen en een constructie waarmee een maximumsnelheid van 45 kilometer per uur mogelijk is. Er is een motor met een cilinderinhoud van maximaal 50 cc of een elektromotor met een normaal continu maximumvermogen van 4 kW.

Fraude
Het opzettelijk misleiden van ZLM bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, een schadevergoeding, prestatie of dienstverlening te krijgen.

Gebeurtenis
Een voorval:
- dat schade veroorzaakt en
- dat plaatsvindt tijdens de duur van de verzekering en
- waarbij uw bromfiets is betrokken.

Voorvallen die met elkaar verband houden, beschouwen wij als één gebeurtenis.

Gerechtelijke of administratieve procedure
Een procedure waarin de rechten en verplichtingen van één of meer partijen bij die procedure bindend (kunnen) worden vastgesteld in een daartoe bedoelde uitspraak, zoals een vonnis, een beschikking of een beslissing. Een uitspraak die een advies of een aanbeveling inhoudt valt hier niet onder.

Fiets met hulpmotor
Een fiets met een hulpmotor en een constructie waarmee een maximumsnelheid van 25 kilometer per uur mogelijk is.

Molest
Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De exacte definitie staat in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst heeft het Verbond van Verzekeraars op 14 juli 2023 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag gedeponeerd.

Motorrijtuig
Voertuig met een motor. Dit voertuig beweegt zich op een andere manier voort dan langs rails.

Ongeval
Plotseling en onverwacht geweld van buitenaf terwijl de bromfiets deelneemt aan het verkeer. Alleen dit geweld is de directe oorzaak van het lichamelijk letsel of overlijden van een verzekerde.

Passagier
Iemand die:
- op een normale zitplaats op uw bromfiets zit;
- op- of afstapt;
- tijdelijk in de buurt van uw bromfiets is - terwijl hij met deze bromfiets wordt vervoerd - in verband met:
    - tanken van brandstof;
    - verrichten van een noodreparatie of hulp hierbij.

De passagier heeft voor dit alles toestemming nodig van u of van iemand anders die bevoegd is.

Snorfiets
Een motorrijtuig met een constructie waarmee een maximumsnelheid van 25 kilometer per uur mogelijk is. Er is een motor met een cilinderinhoud van maximaal 50 cc of een continu maximumvermogen van 4 kW.

Speed pedelec
Voor een speed pedelec gelden dezelfde voorwaarden als voor een bromfiets.

Totaal verlies
Van totaal verlies is sprake als:
- uw bromfiets technisch niet hersteld kan of mag worden (technisch totaal verlies);
- de herstelkosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde en de restantwaarde van uw bromfiets (economisch totaal verlies).

U/uw
Verzekeringnemer, de persoon die de verzekeringsovereenkomst met ZLM Verzekeringen heeft afgesloten.

Verzekerde
Wie verzekerde is, hangt af van de situatie. Daarom kunt u dit in de hoofdstukken 3, 4, 5 en 8 onder het kopje ‘Wie is verzekerd?’ terugvinden.

Wij/ons
ZLM Verzekeringen, gevestigd in Goes, KvK-nummer 22 009 260.

Zaak
1. Ding, voorwerp.
2. Rechtszaak, juridisch proces.

2. Algemeen

Dit zijn de voorwaarden van de bromfietsverzekering van ZLM Verzekeringen. Deze voorwaarden maken duidelijk waarvoor u verzekerd bent en wat u van ons kunt verwachten. Bij ons staat de persoonlijke dienstverlening aan u centraal. Wij hebben de voorwaarden zo helder mogelijk opgeschreven. Heeft u toch nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

Wat is verzekerd?

U kunt deze verzekering afsluiten voor:

- een bromfiets;
- een snorfiets;
- een fiets met hulpmotor.

Wij gebruiken in de rest van deze voorwaarden alleen het woord 'bromfiets' voor deze voertuigen.

Er zijn 3 mogelijkheden:

- De WA-verzekering. WA betekent wettelijk aansprakelijk. Deze verzekering is wettelijk verplicht. U bent hiermee verzekerd voor schade die de verzekerde met uw bromfiets veroorzaakt aan een ander.
- De WA- + diefstalverzekering. Deze verzekering combineert de WA-dekking met een dekking voor diefstal en joyriden.
- De allriskverzekering. Dit is een combinatie van een WA-verzekering en de cascodekking. Hiermee bent u dus verzekerd voor zowel schade aan een ander als voor schade aan uw eigen bromfiets.

Op uw polisblad staat hoe uw bromfiets is verzekerd.

U vindt in hoofdstuk 3 meer informatie over wat de WA-dekking inhoudt. In hoofdstuk 4 vindt u alles over de diefstaldekking. Over de cascoverzekering leest u meer in hoofdstuk 5.

Is iemand anders schuldig aan een gebeurtenis waarbij een verzekerde schade oploopt? Onze hulp bij het verhalen van deze schade is meeverzekerd. Stichting Rechtsbijstand ZLM helpt u graag bij het verhalen van schade die niet valt onder de eigen verzekering van de verzekerde. De voorwaarden vindt u in hoofdstuk 7.

Wat gebeurt er bij opzettelijk of door roekeloosheid veroorzaakte schade?

Niet verzekerd is schade die de verzekerde met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd. Dit geldt ook als de schade al dan niet met stilzwijgende toestemming van de verzekerde is veroorzaakt of verergerd. Als verzekerde handelt u roekeloos als u zich buitengewoon onvoorzichtig gedraagt of iets nalaat, waardoor de kans groot is dat er schade ontstaat en u dat wist of redelijkerwijs had moeten weten.

In welke andere gevallen biedt de verzekering geen dekking?

De verzekering biedt geen dekking als:

- de bestuurder van de bromfiets in een lagere leeftijdscategorie valt dan waarvoor premie is betaald. U leest meer over de leeftijdscategorieën in hoofdstuk 8;
- de verzekerde deelneemt aan een wedstrijd of hiervoor oefent. Hieronder verstaan wij ook straatraces;
- de verzekerde op een racecircuit rijdt. Bijvoorbeeld de Nürburgring;
- de verzekerde uw bromfiets verhuurt;
- de verzekerde uw bromfiets gebruikt voor bezorg- of koeriersdiensten of de bromfiets is hiervoor aangepast;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft;

- de bestuurder onder invloed is van alcohol of van een bedwelmend of opwekkend middel. Dit geldt als de verzekerde niet in staat wordt geacht uw bromfiets naar behoren te besturen of als hij meer alcohol en/of drugs gebruikt heeft dan wettelijk is toegestaan. Ook als de bestuurder weigert mee te werken aan een onderzoek, zoals een ademtest, een urine- of bloedproef of een drugstest, is schade niet verzekerd;
- uw bromfiets technisch is aangepast op een manier die wettelijk niet is toegestaan, bijvoorbeeld als de bromfiets is opgevoerd.

Heeft iemand anders één van deze situaties veroorzaakt en gebeurde dat tegen de wil van de verzekerde? Was de verzekerde ook niet op de hoogte en valt hem niets te verwijten? Dan vergoeden wij zijn schade wel. De verzekerde moet dit kunnen bewijzen.

Wanneer is er wel dekking, maar geen recht op uitkering?

Er is geen recht op uitkering of verhaalsbijstand:

- als de verzekerde fraude pleegt. Behalve dat wij geen uitkering doen, kunnen wij ook andere maatregelen nemen, zoals:
  - tussentijdse beëindiging van de verzekering en eventuele andere verzekeringen bij ons. Wij beëindigen de verzekeringen 14 dagen na de verzenddatum van de brief waarin wij u dit doorgeven;
  - een melding plaatsen in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de verzekeringsmaatschappijen;
  - terugeisen van de uitbetaalde schadevergoeding inclusief de directe en indirecte kosten die wij gemaakt hebben bij het onderzoek naar fraude en de toedracht hiervan. We hebben de mogelijkheid om dit uit te besteden aan SODA. Meer hierover leest u op so-da.nl;
  - aangifte doen bij de politie;
- als de verzekerde zich niet houdt aan zijn verplichtingen in deze voorwaarden en daarmee onze belangen schaadt. In hoofdstuk 6 vindt u de verplichtingen bij schade.

Geldt de verzekering voor schade door terrorisme?

De verzekerde is beperkt verzekerd voor schade door terrorisme. Wij geven een vergoeding tot maximaal het bedrag dat wij voor dit risico ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). U vindt hierover meer informatie op www.zlm.nl/clausulebladterrorisme.

In welke landen geldt de verzekering?

Uw bromfietsverzekering geldt in de landen die genoemd zijn op het internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart). U krijgt jaarlijks een nieuw internationaal verzekeringsbewijs van ons. Elk land heeft zijn eigen wettelijke regels voor de verzekering van aansprakelijkheid.

Wanneer start uw verzekering en wanneer stopt deze?

Op uw polisblad staat op welke datum uw verzekering begint. Hier vindt u ook de datum waarop uw verzekering stopt. Wij doen u ruim voor deze einddatum een voorstel voor verlenging. Uw verzekering wordt dan telkens voor 1 jaar verlengd.

Kunnen wij de voorwaarden en de premie van deze verzekering wijzigen?

We hebben het recht de voorwaarden te wijzigen. Dit kunnen wij doen op verlengingsdatum van uw verzekering of tussentijds. We lichten dit hieronder toe.

Bij verlenging van uw verzekering

Wij kunnen op de verlengingsdatum de premie en/of de voorwaarden van de verzekering aanpassen. Dit doen wij bijvoorbeeld:

- op grond van ontwikkelingen in uw persoonlijke situatie, zoals een verandering in uw schadevrije jaren, uw leeftijd of uw schadeverloop;
- als de premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om de schades te betalen;
- omdat wet- en regelgeving is gewijzigd;
- als wij het verzekeringsproduct aanpassen;
- vanwege economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen.

Als wij de premie en/of voorwaarden wijzigen, ontvangt u van ons zo spoedig mogelijk, maar minstens 21 werkdagen voor de verlengingsdatum informatie over de wijziging en de reden daarvan. U kunt direct de verzekering opzeggen als u het niet eens bent met de wijziging.

Als u de wijziging accepteert, hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de verlengingsdatum automatisch door met de nieuwe premie en/of voorwaarden.

Wanneer kunnen wij de premie en/of voorwaarden van de verzekering tussentijds wijzigen?

Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kunnen wij genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een volstrekt onvoorziene situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. De wijziging geldt voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten. Wanneer we tussentijds de premie en/of voorwaarden aanpassen, laten wij u dat altijd van tevoren weten. Ook zullen wij u uitleggen waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden en wat we wijzigen en per wanneer.

Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering direct opzeggen.

Als u de wijziging accepteert, hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de nieuwe premie en/of voorwaarden.

Wanneer kunnen wij uw verzekering tussentijds wijzigen?

Wij kunnen de voorwaarden van de verzekering tussentijds wijzigen als het verzekerde risico, de handelwijze of het schadeverloop van de verzekerde daar aanleiding toe geeft. Wij kunnen bijvoorbeeld een extra verplicht eigen risico opnemen. Of voor bepaalde situaties beperken wij de dekking van uw verzekering.

Wijzigen wij de verzekering, dan laten wij u dat meteen weten. Ook leggen we u uit waarom de tussentijdse wijziging nodig is, wat we aanpassen en per wanneer. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering direct opzeggen.

3. Wettelijke aansprakelijkheid

Een ongeluk zit vaak in een klein hoekje. Met een WA-dekking bent u verzekerd voor schade aan een ander. Wel zo'n prettig gevoel dat dit risico is verzekerd. De WA-verzekering is verplicht voor iedere eigenaar van een motorrijtuig. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- de eigenaar en houder van uw bromfiets;
- de persoon die met uw toestemming uw bromfiets bestuurt;
- de passagier(s).

Wat is verzekerd?

Verzekerd is:

- aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade aan een persoon of zaak en
- schade die hiervan het gevolg is.

De verzekerde heeft deze schade veroorzaakt:

- met of door uw bromfiets;
- met of door de aanhangwagen die aan uw bromfiets is gekoppeld.

Op uw polisblad staat het bedrag waarvoor een verzekerde is verzekerd. Het gaat om schade waarvoor de verzekerde zelf aansprakelijk is. Alleen schade veroorzaakt tijdens de duur van de verzekering is verzekerd.

Ook verzekerd is het voorschieten van een waarborgsom. Heeft de verzekerde een verkeersongeval veroorzaakt? Een overheidsinstantie kan dan een waarborgsom van de verzekerde eisen voor:

- het vrijgeven van uw bromfiets die in beslag is genomen;
- zijn vrijlating.

De overheidsinstantie eist de waarborgsom om de rechten zeker te stellen van mensen die benadeeld zijn. Wij staan garant voor deze waarborgsom. Wij waarborgen maximaal € 100.000,- per gebeurtenis. De verzekerde machtigt ons hiervoor. Zodra de waarborgsom vrijkomt, zorgt de verzekerde ervoor dat dit bedrag aan ons wordt terugbetaald.

Wat is niet verzekerd?

In hoofdstuk 2 zijn de algemene uitsluitingen genoemd. Daarnaast staan hieronder de specifieke uitsluitingen van de WA-dekking. Niet verzekerd is:

- schade aan het verzekerde voertuig of een daaraan gekoppelde aanhangwagen;
- schade aan voorwerpen die een verzekerde onder zich heeft (hiervan is bijvoorbeeld sprake als de verzekerde het voorwerp gebruikt van een ander, leent, huurt of least). Ook de schade die hieruit voortvloeit is niet verzekerd;
- de aansprakelijkheid voor schade van iemand die zonder toestemming van de verzekerde de bromfiets gebruikt;
- schade aan zaken die de verzekerde vervoert;
- aansprakelijkheid uitsluitend vanwege een verplichting uit een contract;
- schade aan de bestuurder;
- schade aan een persoon die door de bromfiets vervoerd wordt en niet op een normale zitplaats zit.

Hoe regelen wij de schade?

Wij regelen de schade en stellen die vast. Wij hebben het recht om de schade rechtstreeks met de benadeelde af te handelen. Wij houden daarbij zoveel mogelijk rekening met het belang van de verzekerde.

Wanneer verhalen wij de schade op de verzekerde?

Wij verhalen de schade op de verzekerde als hij volgens deze voorwaarden niet verzekerd is en wij toch een bedrag moeten betalen. Wij kunnen ook de rente en andere kosten verhalen op de verzekerde. Wij doen dit als:

- er sprake is van een algemene uitsluiting waarbij de verzekering niet geldt (zie hoofdstuk 2);
- de verzekerde de schade heeft veroorzaakt nadat de verzekering is beëindigd. Dit geldt ook als iemand anders de schade veroorzaakt;
- de bestuurder jonger is dan de leeftijdscategorie waarvoor u premie betaalt (zie hoofdstuk 8). De bestuurder is bijvoorbeeld 18 jaar, terwijl u premie betaalt voor de leeftijdscategorie van 24 tot en met 29 jaar. Wij verhalen een bedrag van maximaal € 3.000,-. Hier komen dan nog rente en onze kosten bij.

4. Diefstal

U kunt zich verzekeren voor schade aan uw bromfiets door diefstal en joyriden. Samen met de WA-dekking vormt deze dekking de WA + diefstalverzekering.

Wie is verzekerd?
De diefstaldekking geldt voor u als verzekeringnemer.

Wat is verzekerd?
U bent verzekerd voor de schade aan of (gedeeltelijk of totaal) verlies van uw bromfiets door:
- diefstal of joyriden. Dit geldt ook als uw bromfiets beschadigd wordt teruggevonden;
- een poging tot diefstal van uw bromfiets of van voorwerpen die aan de bromfiets vastzitten. Deze poging tot diefstal kan wel of niet geslaagd zijn. U moet kunnen bewijzen dat iemand geprobeerd heeft om uw bromfiets te stelen.

Welke kosten krijgt u vergoed?
Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis. Dit bedrag staat op uw polisblad.
Wij vergoeden ook extra kosten:
- Noodzakelijke kosten voor bewaking, voorlopige stalling, berging en vervoer naar een schadeherstelbedrijf. Wij vergoeden deze kosten als uw bromfiets door de schade niet meer kan of mag rijden.
- Wij vergoeden ook schade aan helm, kleding en bagage tot maximaal € 350,- per persoon. Wij vergoeden deze schade alleen als ook verzekerde schade aan de bromfiets is ontstaan.

Als accessoires gestolen zijn, moet u ons de originele aankoopnota's laten zien. Accessoires zijn alleen verzekerd als u deze aan ons heeft opgegeven en wij ze hebben meegenomen bij het bepalen van het verzekerd bedrag.

Wat is niet verzekerd?
In hoofdstuk 2 zijn de algemene uitsluitingen al genoemd. Daarnaast zijn dit de uitsluitingen van de diefstaldekking.

Niet verzekerd is schade door:
- diefstal van uw bromfiets als deze niet op slot staat of op slot staat met een slot dat niet door de Stichting ART is goedgekeurd. U moet dit bewijzen door alle originele sleutels aan ons te overleggen. U vindt meer informatie over de Stichting ART op www.stichtingart.nl;
- schade aan of verlies van uw bromfiets door diefstal of joyriding doordat u, de bestuurder of de laatste gebruiker onzorgvuldig bent of is geweest. Bijvoorbeeld als de sleutels nog op uw bromfiets zaten of ergens anders onbeheerd zijn achtergelaten;
- schade door verduistering;
- waardevermindering van uw bromfiets.

Wat is uw eigen risico?
Het eigen risico is € 135,- per gebeurtenis.

Hoe stellen wij de schade vast?
Wij stellen de schade aan uw bromfiets op de volgende manier vast:
- Als uw bromfiets gedeeltelijk beschadigd is: vergoeding van de herstelkosten tot maximaal het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde na de gebeurtenis. Dit geldt ook als uw gestolen bromfiets beschadigd wordt teruggevonden.
- Als uw bromfiets (technisch of economisch) totaal verloren is: het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde na de gebeurtenis. Wij hebben het recht te bepalen aan wie de restanten van uw bromfiets worden overgedragen. U moet ons alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels geven.

- Bij diefstal van uw bromfiets: hetzelfde als bij totaal verlies. Wij keren de schadevergoeding 30 dagen na aangifte bij de politie uit. U draagt de eigendomsrechten aan ons over en geeft ons alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels. Wordt uw bromfiets binnen 30 dagen gevonden, dan neemt u die weer terug. Wordt de bromfiets na 30 dagen gevonden? Dan kunt u ons vragen om de bromfiets aan u terug te geven. Wij zijn verplicht aan uw verzoek te voldoen. U betaalt dan de ontvangen schadevergoeding terug. U hoeft echter de eventuele herstelkosten niet terug te betalen.

De waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis is de dagwaarde. Maar als u de eerste eigenaar bent van uw bromfiets, dan wordt de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis volgens de gunstige nieuw-waarderegeling vastgesteld. Wij stellen de waarde voor de gebeurtenis dan op de volgende manier vast:

- Is er schade in de eerste 12 maanden nadat u de bromfiets heeft gekocht? Dan stellen wij de waarde voor de gebeurtenis vast op de aankoopprijs. Er is wel een maximum: het bedrag waarvoor u de bromfiets heeft verzekerd.
- Na 12 maanden stellen wij de waarde voor de gebeurtenis als volgt vast: voor elke volledige maand na de 12e maand, schrijven wij 1,8% af van de aankoopprijs.

Is de dagwaarde hoger dan de waarde volgens de nieuwwaarderegeling? Dan gaan wij uit van de dagwaarde.

Ook bij accessoires vergoeden wij de herstelkosten. Bij totaal verlies of diefstal van accessoires vergoeden wij de dagwaarde.

Bij het vaststellen van de schade houden we rekening met de staat van het voertuig of een onderdeel daarvan. Dit kan betekenen dat wij de schade niet of niet volledig vergoeden. Dit geldt in de volgende gevallen:

- Als er schade is aan onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn. Zoals banden, een uitlaat of accu.
- Als er al schade aan uw voertuig aanwezig was door een eerdere gebeurtenis.

Hoe regelen wij de schade?

Wij regelen de schade op de volgende manier:

- U kunt schade tot maximaal € 250,- (inclusief btw) meteen laten repareren door een deskundige reparateur. U bewaart de onderdelen die vervangen worden 30 dagen. U stuurt ons de gespecificeerde reparatienota.
- Bij een bedrag hoger dan € 250,- (inclusief btw) neemt onze deskundige voor de reparatie de schade op. U moet ervoor zorgen dat dit mogelijk is.
- Daarnaast kunt u ook door een eigen deskundige als contra-expert de schade laten vaststellen. Het moet wel redelijk zijn dat de contra-expert ingeschakeld wordt.
- Zijn beide deskundigen het niet met elkaar eens over de schade? Dan benoemen zij een derde deskundige. Deze doet een bindende uitspraak.
  Wij vergoeden de kosten van de contra-expert in ieder geval tot de kosten van onze eigen expert. Als de kosten van de contra-expert meer bedragen dan de kosten van onze eigen expert, dan vergoeden wij de hogere kosten als deze redelijk zijn. Wij betalen de kosten van de derde deskundige.

Wanneer verhalen wij de schade op de bestuurder of passagier?

Soms kunnen wij een uitkering verhalen op de bestuurder van uw bromfiets, een passagier en/of hun werkgever (als die aansprakelijk is). Wij verhalen de schade:

- als niet aan alle verplichting van deze verzekering is voldaan (zie hoofdstuk 6 onder ‘Wat moet de verzekerde doen bij schade?’);
- als er sprake is van een situatie die genoemd is in hoofdstuk 2 onder ‘Wat gebeurt er bij opzettelijk veroorzaakte schade’ of ‘In welke andere gevallen biedt de verzekering geen dekking?’;
- als er sprake is van een situatie die genoemd is in hoofdstuk 4 onder ‘Wat is niet verzekerd?’;
- op de bestuurder als uw bromfiets gestolen is of gebruikt wordt voor joyriding.

5. Casco

Heeft u schade aan uw eigen bromfiets? De cascodekking beschermt u tegen de kosten. Samen met de WA-dekking vormt deze dekking de allriskverzekering.

Wie is verzekerd?

De cascodekking geldt voor u als verzekeringnemer.

Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de schade aan of (gedeeltelijk of totaal) verlies van uw bromfiets door:

- een plotseling van buiten komend onheil, zoals botsen, omslaan, slippen, van de weg raken of in het water belanden;
- diefstal van uw bromfiets, onderdelen ervan of verzekerde accessoires, verduistering, braak en joyriden;
- vandalisme;
- brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting of blikseminslag;
- storm: schade door omwaaien van uw bromfiets of door een vallend voorwerp. Van storm is sprake bij windkracht 7 of meer (een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde);
- natuurgeweld zoals een aardbeving, lawine, overstroming of hagel;
- een botsing met een vogel of loslopend dier. Schade door vallen na een botsing met een vogel of loslopend dier is ook verzekerd;
- een luchtvaartuig dat neerstort of een voorwerp dat daaruit valt;
- rellen (hiermee bedoelen wij niet baldadigheid of vandalisme);

Welke kosten krijgt u vergoed?

Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis. Dit bedrag staat op uw polisblad.
Wij vergoeden ook extra kosten:

- Noodzakelijke kosten voor bewaking, voorlopige stalling, berging en vervoer naar een schadeherstelbedrijf. Wij vergoeden deze kosten als uw bromfiets door de schade niet meer kan of mag rijden.
- Wij vergoeden ook schade aan helm, kleding en bagage tot maximaal € 350,- per persoon. Wij vergoeden deze schade alleen als ook verzekerde schade aan de bromfiets is ontstaan.

Als accessoires gestolen zijn, moet u ons de originele aankoopnota's laten zien. Accessoires zijn alleen verzekerd als u deze aan ons heeft opgegeven en wij ze hebben meegenomen bij het bepalen van het verzekerd bedrag.

Wat is niet verzekerd?

In hoofdstuk 2 zijn de algemene uitsluitingen al genoemd. Daarnaast zijn dit de uitsluitingen van de cascodekking.

Niet verzekerd is:

- schade door diefstal van uw bromfiets als deze niet op slot staat of op slot staat met een slot dat niet door de Stichting ART is goedgekeurd. U moet dit bewijzen door alle originele sleutels aan ons te overleggen. U vindt meer informatie over de Stichting ART op www.stichtingart.nl;
- schade aan of verlies van uw bromfiets door diefstal of joyriding doordat u, de bestuurder of de laatste gebruiker onzorgvuldig bent of is geweest. Bijvoorbeeld als de sleutels nog op uw bromfiets zaten of ergens anders onbeheerd zijn achtergelaten;
- schade aan banden;
- schade door slijtage of onvoldoende onderhoud;
- schade door waardevermindering van uw bromfiets;

Wat is uw eigen risico?

Het eigen risico is € 135,- per gebeurtenis.

Hoe stellen wij de schade vast?

Wij stellen de schade aan uw bromfiets op de volgende manier vast:

- Als uw bromfiets gedeeltelijk beschadigd is: vergoeding van de herstelkosten tot maximaal het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde na de gebeurtenis. Dit geldt ook als uw gestolen bromfiets beschadigd wordt teruggevonden.
- Als uw bromfiets (technisch of economisch) totaal verloren is: het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde na de gebeurtenis. Wij hebben het recht te bepalen aan wie de restanten van uw bromfiets worden overgedragen. U moet ons alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels geven.
- Bij diefstal van uw bromfiets: hetzelfde als bij totaal verlies. Wij keren de schadevergoeding 30 dagen na aangifte bij de politie uit. U draagt de eigendomsrechten aan ons over en geeft ons alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels. Wordt uw bromfiets binnen 30 dagen gevonden, dan neemt u die weer terug. Wordt de bromfiets na 30 dagen gevonden? Dan kunt u ons vragen om de bromfiets aan u terug te geven. Wij zijn verplicht aan uw verzoek te voldoen. U betaalt dan de ontvangen schadevergoeding terug. U hoeft echter de eventuele herstelkosten niet terug te betalen.

De waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis is de dagwaarde. Maar als u de eerste eigenaar bent van uw bromfiets, dan wordt de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis volgens de gunstige nieuwwaarderegeling vastgesteld. Wij stellen de waarde voor de gebeurtenis dan op de volgende manier vast:

- Is er schade in de eerste 12 maanden nadat u de bromfiets heeft gekocht? Dan stellen wij de waarde voor de gebeurtenis vast op de aankoopprijs. Er is wel een maximum: het bedrag waarvoor u de bromfiets heeft verzekerd.
- Na 12 maanden stellen wij de waarde voor de gebeurtenis als volgt vast: voor elke volledige maand na de 12e maand, schrijven wij 1,8% af van de aankoopprijs.

Is de dagwaarde hoger dan de waarde volgens de nieuwwaarderegeling? Dan gaan wij uit van de dagwaarde.

Ook bij accessoires vergoeden wij de herstelkosten. Bij totaal verlies of diefstal van accessoires vergoeden wij de dagwaarde.

Bij het vaststellen van de schade houden we rekening met de staat van het voertuig of een onderdeel daarvan. Dit kan betekenen dat wij de schade niet of niet volledig vergoeden. Dit geldt in de volgende gevallen:

- Als er schade is aan onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn. Zoals banden, een uitlaat of accu.
- Als er al schade aan uw voertuig aanwezig was door een eerdere gebeurtenis.

Hoe regelen wij de schade?

Wij regelen de schade op de volgende manier:

- U kunt schade tot maximaal € 250,- (inclusief btw) meteen laten repareren door een deskundige reparateur. U bewaart de onderdelen die vervangen worden 30 dagen. U stuurt ons de gespecificeerde reparatienota.
- Bij een bedrag hoger dan € 250,- (inclusief btw) neemt onze deskundige voor de reparatie de schade op. U moet ervoor zorgen dat dit mogelijk is.
- Daarnaast kunt u ook door een eigen deskundige als contra-expert de schade laten vaststellen. Het moet wel redelijk zijn dat de contra-expert ingeschakeld wordt.
- Zijn beide deskundigen het niet met elkaar eens over de schade? Dan benoemen zij een derde deskundige. Deze doet een bindende uitspraak.
  Wij vergoeden de kosten van de contra-expert in ieder geval tot de kosten van onze eigen expert. Als de kosten van de contra-expert meer bedragen dan de kosten van onze eigen expert, dan vergoeden wij de hogere kosten als deze redelijk zijn. Wij betalen de kosten van de derde deskundige.

Wanneer verhalen wij de schade op de bestuurder of passagier?

Soms kunnen wij een uitkering verhalen op de bestuurder van uw bromfiets, een passagier en/of hun werkgever (als die aansprakelijk is). Wij verhalen de schade:

- als niet aan alle verplichting van deze verzekering is voldaan (zie hoofdstuk 6 onder ‘Wat moet de verzekerde doen bij schade?’);
- als er sprake is van een situatie die genoemd is in hoofdstuk 2 onder ‘Wat gebeurt er bij opzettelijk veroorzaakte schade’ of ‘In welke andere gevallen biedt de verzekering geen dekking?’;
- als er sprake is van een situatie die genoemd is in hoofdstuk 5 onder ‘Wat is niet verzekerd?’;
- op de bestuurder als uw bromfiets gestolen is of gebruikt wordt voor joyriding;
- op de bestuurder als dit een medewerker is van een garagebedrijf waar uw bromfiets gerepareerd wordt;
- op een passagier als die van u toestemming had om mee te rijden en zelf een WA-verzekering heeft waarop de schade kan worden verhaald.

6. Afhandeling van schade

Bij een schade wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk in orde komt. Dat willen wij ook. Daarom heeft de verzekerde een aantal verplichtingen. Het is bijvoorbeeld heel belangrijk om de schade zo snel mogelijk bij ons te melden. Wij kunnen de schademelding dan op een goede manier afhandelen.

Wat moet de verzekerde doen bij schade?

De verzekerde moet zich aan een aantal verplichtingen houden. Deze verplichtingen zijn:

- Geen uitspraken doen over de aansprakelijkheid.
- Probeer uitbreiding van de schade te voorkomen.
- Neem zo snel mogelijk contact met ons op.
- Geef ons alle belangrijke gegevens en werk goed mee.
- De leiding van de schaderegeling en de procedures aan ons overlaten. Volg onze aanwijzingen en doe niets wat onze belangen kan schaden.
- Doe bij inbraak, vandalisme, diefstal of verduistering direct aangifte bij de politie in de gemeente waar dit plaatsvond. Als uw bromfiets tegen diefstal verzekerd is, geven wij de gegevens van uw bromfiets door aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Dit bureau vervult een centrale rol in de bestrijding van voertuigcriminaliteit.
- Heeft de bestuurder alcohol en/of drugs gebruikt? Dan is de bestuurder verplicht om ons alle informatie over het alcohol- of drugsgebruik aan te leveren.
- Blijf op de plaats van het ongeval en controleer of er iemand gewond is geraakt, zodat er geen slachtoffer hulpeloos achterblijft. Zorg er als bestuurder ook voor dat uw identiteit en de geldigheid van uw rijbewijs vastgesteld kunnen worden. En dat ook vastgesteld kan worden of u alcohol of drugs heeft gebruikt.

Als u zich niet aan deze verplichtingen houdt, kan dit betekenen dat de schade niet verzekerd is (zie hoofdstuk 2 onder ‘In welke andere gevallen biedt de verzekering geen dekking?’). Als u zich wel aan de verplichtingen houdt, draagt dit bij aan een snelle afhandeling van de schademelding.

Wordt de verzekerde strafrechtelijk vervolgd? Dan geldt het volgende:

- Als wij dat willen, moet de verzekerde gebruikmaken van een advocaat. Wij kunnen deze advocaat aanwijzen.
- De verzekerde moet de advocaat alle medewerking verlenen.

De verzekerde hoeft niet tegen zijn zin hoger beroep aan te tekenen tegen een strafrechtelijk vonnis of juist daarvan af te zien. De verzekerde moet dan wel vanaf het begin een advocaat hebben gehad.

Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?

Heeft u ook een andere verzekering die de schade of kosten dekt? Dan keren wij geen vergoeding uit. Dit geldt ook als de andere verzekering alleen dekking biedt als onze verzekering niet zou hebben bestaan. Weigert een andere verzekeraar binnen 2 maanden te betalen? Dan zorgen wij voor de schaderegeling. De verzekerde is wel verplicht zijn rechten op andere verzekeraars aan ons over te dragen.

7. Verhaalsbijstand

Is iemand anders aansprakelijk voor schade aan uw bromfiets of voor het letsel van een verzekerde? Dan kan de verzekerde de kosten op deze persoon verhalen. Maar dat is vaak gemakkelijker gezegd dan gedaan. Soms moet zelfs de rechter eraan te pas komen. De onafhankelijke Stichting Rechtsbijstand ZLM helpt de verzekerde bij het verhalen van zijn kosten.

Wie voert de verhaalsbijstand uit?

De uitvoering van de verhaalsbijstand hebben wij opgedragen aan de Stichting Rechtsbijstand ZLM in Goes. Dit is in overeenstemming met de Wet op het financieel toezicht.

Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de verzekeringnemer;
- de eigenaar en houder van uw bromfiets;
- de bestuurder;
- de passagier(s);
- de nabestaanden van een van deze personen die een bedrag kunnen vorderen voor de kosten van levensonderhoud, de begrafenis of crematie.

Wanneer heeft de verzekerde recht op de hulp van de Stichting Rechtsbijstand ZLM?

De Stichting Rechtsbijstand ZLM verleent verhaalsbijstand als de verzekerde deelneemt aan het verkeer en door een fout van een ander:

- wordt uw bromfiets beschadigd en/of
- loopt de verzekerde letsel op.

Dit geldt ook als iemand schade veroorzaakt aan uw bromfiets als deze geparkeerd staat.

Is het financieel belang waarover het gaat lager dan de kosten die de Stichting Rechtsbijstand ZLM zou moeten maken? Dan kan de Stichting Rechtsbijstand ZLM u een bedrag geven dat gelijk is aan het financiële belang van de zaak.

De Stichting Rechtsbijstand ZLM verleent ook verhaalsbijstand:

- Als het Openbaar Ministerie strafvervolging tegen u instelt. De Stichting Rechtsbijstand ZLM doet dit alleen als de uitslag van de strafzaak belangrijk kan zijn voor het verhalen van de schade.
- Als u als werkgever loon heeft doorbetaald aan uw werknemer en dat wil verhalen op de veroorzaker van het ongeval. De Stichting Rechtsbijstand ZLM doet dit alleen als niemand anders dit voor u doet.

Wilt u geen gebruik meer maken van de verhaalsbijstand? Dan moet u de Stichting Rechtsbijstand ZLM dit laten weten. U heeft 3 maanden de tijd om u eventueel nog te bedenken. Daarna heeft u geen recht op verhaalsbijstand meer.

Wanneer heeft de verzekerde geen recht op de hulp van de Stichting Rechtsbijstand ZLM?

De verzekerde heeft geen recht op verhaalsbijstand:

- bij een algemene uitsluiting (zie hoofdstuk 2);
- bij een uitsluiting van de WA-dekking (zie hoofdstuk 3);
- als de verzekerde is verhuisd naar een buitenlands adres;
- als de verzekerde een jaar of langer na het afronden van zijn zaak hiervoor opnieuw een beroep op verhaalsbijstand doet en er geen verzekeringsovereenkomst van een bromfiets meer aanwezig is.

Welke kosten vergoedt de Stichting Rechtsbijstand ZLM?

De Stichting Rechtsbijstand ZLM vergoedt de volgende kosten:

- De kosten van deskundigen (zoals een advocaat) die de Stichting Rechtsbijstand ZLM inschakelt.
- De vergoeding voor een getuige of tolk die de Stichting Rechtsbijstand ZLM of de deskundige oproept.
- De proces-, gerechts- en executiekosten van de zaak die de deskundige aanspant.
- De reis- en verblijfskosten van verzekerde in overleg met de Stichting Rechtsbijstand ZLM.

De Stichting Rechtsbijstand ZLM vergoedt deze kosten niet, als de verzekerde ze op een andere manier kan terugkrijgen. Bijvoorbeeld omdat dat wettelijk is vastgelegd of omdat de rechter in zijn vonnis hem een kostenvergoeding toekent. Als dit nodig is helpt de Stichting Rechtsbijstand ZLM de verzekerde wel om deze kosten ook echt vergoed te krijgen.

Wat moet de verzekerde doen?

De verplichtingen van de verzekerde zijn:

- De verzekerde stelt ons uiterlijk binnen 3 maanden nadat hij hiermee bekend is geworden op de hoogte van de gebeurtenis die aanleiding kan geven tot bijstand. Na deze 3 maanden heeft u geen recht op verhaalsbijstand meer.
- De verzekerde doet mee aan een strafproces tegen iemand anders, als de Stichting Rechtsbijstand ZLM hem daarom vraagt.
- De verzekerde geeft de Stichting Rechtsbijstand ZLM toestemming om de stukken van de advocaat of deskundige in te zien.

Op welke manier verlenen wij verhaalsbijstand?

Een deskundige van de Stichting Rechtsbijstand ZLM verleent de verhaalsbijstand. Hij overlegt met de verzekerde over de manier waarop zijn claim wordt behandeld en of het resultaat dat de verzekerde wenst haalbaar is.

Als het nodig is om namens de verzekerde een gerechtelijke- of administratieve procedure te voeren, dan heeft verzekerde de keuze om de zaak door de Stichting Rechtsbijstand ZLM te laten uitvoeren of door een zelfgekozen advocaat. In alle gevallen geeft alleen de Stichting Rechtsbijstand ZLM de opdracht aan de advocaat of externe deskundige.

Wat zijn de regels bij het inschakelen van een advocaat?

Schakelen wij een advocaat in om de belangen van de verzekerde te behartigen in een gerechtelijke of administratieve procedure? Dan mag de verzekerde zelf de advocaat kiezen. In andere gevallen bepalen wij de keuze van de advocaat.

In alle gevallen dat de verzekerde zelf de advocaat mag kiezen geldt:

- U overlegt met ons welke advocaat uw conflict gaat behandelen.
- Wij geven de opdracht aan de advocaat. Deze opdracht geldt voor de eerste afgeronde behandeling van uw zaak, dus totdat uitspraak is gedaan of een regeling tot stand is gekomen. Voor eventuele vervolgprocedures, zoals een hoger beroep, moet een nieuwe opdracht door ons worden verleend.
- Bij het geven van de opdracht aan de advocaat worden door ons specifieke eisen gesteld ten aanzien van de (maximale) kosten die door de advocaat in rekening kunnen worden gebracht en voor vergoeding in aanmerking komen. De verzekerde wordt hierover vooraf door ons geïnformeerd.
- Na het verstrekken van een opdracht aan een advocaat geldt, dat u voor de behandeling van uw conflict geen beroep meer kunt doen op het verlenen van rechtshulp door ons.
- Alleen de voor het conflict gekozen advocaat behandelt de zaak. In bijzondere omstandigheden kan er een andere advocaat ingeschakeld worden. Daarvoor moeten wij vooraf toestemming verlenen. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

- Wij geven voorwaardelijke dekking voor advocaatkosten. Als de verzekerde de kosten kan verhalen op een aansprakelijke partij, is er geen dekking voor deze kosten. Wij vergoeden alleen de kosten die niet verhaald kunnen worden.
- U verstrekt op ons verzoek een kopie van het (proces)dossier. Wij kunnen dit bijvoorbeeld vragen om na te gaan of de gemaakte kosten voldoen aan de voorwaarden van deze verzekering.
- Bij het behandelen van een conflict voor een Nederlandse rechter moet de advocaat bij de Nederlandse Orde van Advocaten zijn ingeschreven.
- Bij het behandelen van een conflict voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land als advocaat zijn ingeschreven.
- Het financieel belang moet hoger zijn dan € 675,-. Is het financieel belang lager, dan wordt er nooit een gerechtelijke- of administratieve procedure gestart.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die te maken heeft met de werkzaamheden van de advocaat die wij ten behoeve van de verzekerde hebben ingeschakeld.

Berokkent de advocaat of deskundige door zijn optreden schade? Dan is de Stichting Rechtsbijstand ZLM hiervoor niet aansprakelijk. Dit geldt ook voor een advocaat of deskundige die de verzekerde zelf inschakelt.

Wat zijn de regels als wij een externe deskundige inschakelen?

Wij geven de opdracht aan één externe deskundige als wij dat nodig vinden voor de behandeling van uw zaak. Een externe deskundige is een expert op het gebied van bijvoorbeeld voertuigen of medische onderwerpen. Deze deskundige rapporteert aan ons. Deze rapportage wordt gebruikt voor de behandeling van uw zaak. Wij betalen de kosten van de rapportage.

Bent u het niet eens met het rapport van de ingeschakelde deskundige? Dan kunt u een tweede rapport door een andere externe deskundige laten opmaken. U betaalt de kosten van dit rapport zelf. U krijgt de kosten van ons terug als:

- u de externe deskundige in overleg met ons de opdracht geeft en;
- u met ons overlegt wat de opdracht is en;
- wij besluiten de verhaalsbijstand op basis van het tweede rapport voort te zetten.

Wat gebeurt er als meerdere mensen recht op verhaalsbijstand hebben?

Het kan voorkomen dat behalve de verzekerde ook andere mensen recht hebben op de hulp van de Stichting Rechtsbijstand ZLM bij een geschil. De Stichting Rechtsbijstand ZLM wil natuurlijk een belangenconflict voorkomen. Hoe de Stichting Rechtsbijstand ZLM dit oplost, hangt af van de situatie:

- Heeft u als verzekeringnemer een geschil met iemand die op de polis meeverzekerd is? Dan geeft de Stichting Rechtsbijstand ZLM u verhaalsbijstand.
- Gaat het om een geschil tussen 2 medeverzekerden op uw polis? U bepaalt zelf wie de hulp van de Stichting Rechtsbijstand ZLM krijgt.
- Komen 2 verzekerden met verschillende polissen beiden in aanmerking? De Stichting Rechtsbijstand ZLM kijkt naar wie het kortst bij ZLM Verzekeringen verzekerd is. Zijn zaak wordt uitbesteed. De andere zaak behandelt de Stichting Rechtsbijstand ZLM zelf.

Wat gebeurt er als de verzekerde het niet met de Stichting Rechtsbijstand ZLM eens is?

De Stichting Rechtsbijstand ZLM heeft een bepaalde kijk op hoe de zaak van de verzekerde het beste geregeld kan worden. Het kan zijn dat de verzekerde het oneens blijft met ons oordeel. Dat probeert de Stichting Rechtsbijstand ZLM zo goed mogelijk op te lossen via de geschillenregeling.

De procedure is als volgt:

- Als u dit nog niet heeft gedaan, dan vragen wij u om schriftelijk uit te leggen waarom u het niet met de Stichting Rechtsbijstand ZLM eens bent.
- Daarna maakt de Stichting Rechtsbijstand ZLM in overleg met u een brief. Daarin formuleert de Stichting Rechtsbijstand ZLM zowel uw standpunt als het standpunt van de Stichting Rechtsbijstand ZLM. Deze brief ondertekenen u en de Stichting Rechtsbijstand ZLM beiden voor akkoord.
- De Stichting Rechtsbijstand ZLM legt de zaak daarna voor aan een advocaat om over het meningsverschil te oordelen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover uw zaak gaat. De Stichting Rechtsbijstand ZLM kan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten vragen een advocaat aan te wijzen om over het meningsverschil te oordelen.
- De Stichting Rechtsbijstand ZLM stuurt de brief met beide standpunten naar deze advocaat. Ook krijgt hij van de Stichting Rechtsbijstand ZLM alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
- De advocaat beslist op basis van deze informatie wie er gelijk heeft, u of de Stichting Rechtsbijstand ZLM. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- U en de Stichting Rechtsbijstand ZLM houden zich beiden aan de beslissing van de advocaat, wat zijn beslissing ook is.
- De Stichting Rechtsbijstand ZLM betaalt de redelijke- en noodzakelijke kosten van deze advocaat.
- De Stichting Rechtsbijstand ZLM zet de verhaalsbijstand voort en volgt daarbij het oordeel van de advocaat.
- Besluit de Stichting Rechtsbijstand ZLM de behandeling uit te besteden aan een advocaat of andere deskundige? Dan geeft de Stichting Rechtsbijstand ZLM de opdracht niet aan de advocaat die het oordeel heeft gegeven of aan een collega van hetzelfde kantoor.
- Kunt u zich niet vinden in het oordeel van de advocaat? Of wilt u niet dat wij de rechtsbijstand voortzetten op basis van het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. De Stichting Rechtsbijstand ZLM betaalt alsnog de (redelijke) kosten voor rechtsbijstand, als u in de zaak geheel of gedeeltelijk gelijk heeft gekregen.

U kunt alleen gebruik maken van deze geschillenregeling als uw conflict onder de dekking van uw verzekering valt en als het meningsverschil gaat over:

- de vraag of wij een redelijke kans zien om het gewenste resultaat te bereiken of;
- de manier waarop uw zaak juridisch-inhoudelijk (verder) moet worden behandeld.

Heeft u een meningsverschil met een advocaat die u bijstaat op basis van de verplichte of vrije advocaatkeuze? Of heeft u een meningsverschil met een externe deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

8. Premie

Wij stellen aan het eind van het jaar uw premie voor het komend jaar vast. U krijgt korting als u geen schade claimt. Deze korting kan oplopen tot 50%.

Hoe berekenen wij uw premie?

Wij berekenen uw premie op basis van de gegevens in de polis. Verandert een van deze gegevens? Dan kan ook de premie wijzigen.

De hoogte van uw premie is afhankelijk van de leeftijd van de bestuurder die verzekerd is. Wij hanteren 7 leeftijdscategorieën bij het bepalen van de premie. Deze leeftijdscategorieën zijn (van hoog tot laag):

- 50 jaar en ouder
- 30 tot en met 49 jaar
- 24 tot en met 29 jaar
- 19 tot en met 23 jaar
- 18 jaar
- 17 jaar
- 16 jaar

Wanneer krijgt u een korting of toeslag op uw premie?

Claimt u geen schade met uw bromfiets? Wij vinden dat dit moet worden beloond. U krijgt een korting op uw premie die kan oplopen tot 50%. Wie één of meerdere keren schade claimt, krijgt een lagere korting of soms een toeslag. Deze korting of toeslag geldt voor de premie van zowel de WA-, diefstal- als de cascodekking.

Welke kortingen en toeslagen wij hanteren, vindt u in de tabel. Deze tabel geldt voor de WA-, de diefstal- en de cascodekking. Een korte toelichting:

- Bij het afsluiten van de verzekering stellen wij het aantal kortingstreden vast.
- Aan uw kortingstrede is een kortingspercentage verbonden, dat wij gebruiken om de korting of toeslag op de premie te berekenen.
- Wij nemen de schadevrije jaren van uw vorige verzekeraar over, als u al schadevrije jaren heeft opgebouwd.
- U heeft recht op een extra kortingstrede na een volledig schadevrij jaar.
- Per schade verliest u 4 kortingstreden, u kunt maximaal tot -5 kortingstreden zakken.
- Het schadejaar loopt van 1 november 2026 tot en met 31 december 2027. Op basis van uw schademeldingen in deze periode passen wij uw korting of toeslag aan. Dit gaat in op 1 januari 2028.

Inschaling		Kortingstreden na een verzekeringsjaar			
Aantal kortingstreden	kortingspercentage	zonder schade	met één schade	met twee schades	met drie schades
7	50%	7	3	-1	-5
6	50%	7	2	-2	-5
5	50%	6	1	-3	-5
4	45%	5	0	-4	-5
3	40%	4	-1	-5	-5
2	30%	3	-2	-5	-5
1	20%	2	-3	-5	-5
0	15%	1	-4	-5	-5
-1	5%	0	-5	-5	-5
-2	0%	-1	-5	-5	-5
-3	-10%	-2	-5	-5	-5
-4	-20%	-3	-5	-5	-5
-5	-30%	-4	-5	-5	-5

Wanneer heeft een schademelding geen invloed op uw no-claimkorting?

De melding heeft geen invloed op uw kortingstreden in de volgende situaties:

- Wij zijn niet verplicht een schadevergoeding te betalen.
- Wij hebben de schade wel betaald, maar kunnen die volledig op iemand anders verhalen.
- De verzekerde heeft de uitgekeerde schadevergoeding binnen 2 jaar na de schadedatum aan ons terugbetaald.
- Wij hebben een overeenkomst met een andere verzekeringsmaatschappij gesloten, waarin wij geheel of gedeeltelijk afstand doen van verhaal.
- Als wij niet de volledige schade kunnen verhalen, omdat wij de nieuwwaarderegeling toepassen.
- De schade is veroorzaakt door het vervoer van een gewonde.
- De passagier is als enige aansprakelijk voor de veroorzaakte schade met uw bromfiets en heeft een Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren (AVP) bij ZLM. Dit geldt niet indien de passagier op dezelfde AVP als de verzekeringnemer verzekerd is.
- De verzekerde is alleen aansprakelijk op grond van artikel 185 van de Wegenverkeerswet. Dit artikel regelt de speciale bescherming van een ‘zwakke’ verkeersdeelnemer - het betreft vooral fietsers en voetgangers - bij een aanrijding met een motorrijtuig. De verzekerde moet wel kunnen aantonen dat hem geen enkel verwijt te maken valt.

Als u voor onderstaande gebeurtenissen verzekerd bent, dan heeft de schademelding in de volgende situaties ook geen invloed op uw kortingstreden:

- Wij hebben alleen kosten voor hulpverlening gemaakt.
- Schade door diefstal van uw bromfiets, onderdelen ervan of verzekerde accessoires, verduistering, braak en joyriden.
- Schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting of blikseminslag.
- Stormschade door het omwaaien van uw bromfiets of door een vallend voorwerp.
- Schade door natuurgeweld, zoals een aardbeving, lawine, overstroming of hagel.
- Schade door een botsing met een vogel of een loslopend dier. Ook schade door vallen na een botsing met een vogel of loslopend dier is verzekerd. Als u een cascodekking heeft is botsing met andere zaken dan het dier verzekerd, maar heeft wel invloed op uw kortingstreden.
- Schade door een luchtvaartuig dat neerstort of een voorwerp dat daaruit valt.
- Schade door rellen (hiermee bedoelen wij niet baldadigheid of vandalisme)
- Schade die veroorzaakt is door vuurwerk.

Wanneer betaalt u de premie?

U betaalt de premie en de bijbehorende assurantiebelasting vooruit. Beëindigt u de verzekering tussentijds of doen wij dat? Wij betalen dan een evenredig deel van de premie terug.

Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Voor het betalen van de premie heeft u 21 dagen de tijd. Heeft u daarna nog niet betaald, dan ontvangt u van ons een eerste betalingsherinnering. Daarna heeft u 14 dagen om de premie volledig over te maken. Doet u dit niet, dan sturen wij u een tweede betalingsherinnering. Hierin staat vanaf welke datum u niet meer verzekerd bent voor een gebeurtenis als u niet betaalt. U bent verplicht de premie alsnog te betalen.

Als u van ons een schadevergoeding ontvangt, hebben wij het recht om het openstaande bedrag te verrekenen met deze vergoeding. Zodra wij de volledige premie ontvangen hebben, bent u weer verzekerd voor gebeurtenissen die vanaf dat moment plaatsvinden.

Betalingen die we via automatische incasso ontvangen worden toegerekend aan de premie van de maand die in de omschrijving op het bankafschrift vermeld staat. Ook als er sprake is van een betalingsachterstand op een oudere factuur. Handmatige betalingen worden toegerekend aan de oudste factuur, tenzij een factuurnummer bij de betaling staat vermeld.

9. Beëindiging van de verzekering/de dekking

Wilt u de verzekering opzeggen? Dat is geen probleem; het beëindigen van de verzekering kan op elk moment. Wij kunnen ook uw verzekering opzeggen, bijvoorbeeld omdat u verhuist naar een andere provincie dan Gelderland, Noord-Brabant of Zeeland.

Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt op elk moment de verzekering beëindigen. Dit doet u schriftelijk. De einddatum moet in de toekomst liggen. Wij kunnen de verzekering op zijn vroegst beëindigen wanneer wij uw schriftelijke melding hebben ontvangen.

Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Ook voor ons geldt dat wij de verzekering alleen schriftelijk kunnen beëindigen.

Wij beëindigen uw verzekering per direct:

- als u op één of meerdere sanctielijsten staat zoals bedoeld in de Sanctiewet 1977. Wij beëindigen dan ook per direct uw andere verzekeringen.

Wij kunnen de verzekering beëindigen met 14 dagen opzegtermijn:

- als u de premie niet of niet op tijd betaalt;
- bij fraude of bij een onjuiste voorstelling van zaken om ons te misleiden (ook als dat bij een andere verzekering gebeurt).

Wij kunnen de verzekering beëindigen met 2 maanden opzegtermijn:

- op de einddatum van deze overeenkomst. Wij doen dit ook als u verhuist naar een andere provincie dan Gelderland, Noord-Brabant of Zeeland;
- als u richting onze medewerkers gewelddadig bent, ze bedreigt of intimideert. Of onze eigendommen beschadigt. Wij beëindigen dan ook uw andere verzekeringen met een opzegtermijn van 2 maanden;
- als u zich niet houdt aan de verplichtingen uit hoofdstuk 6 onder ‘Wat moet de verzekerde doen bij schade?’;
- naar aanleiding van bijzondere omstandigheden bij een schade. Bijvoorbeeld:
    - als u onder invloed van alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen schade heeft veroorzaakt;
    - als er sprake is van opzet. In hoofdstuk 2 onder ‘Wat gebeurt er bij opzettelijk of door roekeloosheid veroorzaakte schade?’ leest u wat wij met opzet bedoelen;
- als u bovenmatig veel schades meldt. Ondanks dat wij u hier eerder op de hoogte van hebben gebracht;
- als wij u om belangrijke informatie vragen en u deze informatie niet aan ons geeft.

Wij lichten in alle gevallen toe waarom wij uw verzekering beëindigen.

Wanneer eindigt de verzekering automatisch?

De verzekering eindigt automatisch als:

- een verzekerde uw bromfiets voor een ander doel gebruikt dan u aan ons heeft opgegeven. U moet deze omstandigheden direct aan ons melden;
- uw bromfiets al meer dan 3 maanden buiten de Europese Unie wordt gebruikt. U moet deze omstandigheden direct aan ons melden;
- bij totaal verlies van de bromfiets.

Wanneer eindigt de dekking?

Soms komt het voor dat u of uw erfgenamen geen belang meer bij uw bromfiets hebben en die feitelijk niet meer bezitten. Bijvoorbeeld omdat er al een andere eigenaar is. Dan eindigt de dekking. Ook hier geldt: geef dit zo snel mogelijk door.

10. Overige onderwerpen

Hier vindt u informatie over een aantal uiteenlopende onderwerpen. Zoals de bescherming van de privacy van de verzekerde. Wij vinden dat heel belangrijk en gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om.

Welke wettelijke regels gelden voor deze verzekering?

Voor uw bromfietsverzekering geldt het Nederlands recht.

Naar welk adres sturen wij informatie?

Wij sturen onze mededelingen naar het meest recente adres dat wij van u hebben. Bent u verhuisd? Geef dan direct uw nieuwe adresgegevens aan ons door.

Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt of wijzigt, vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om. Wij gebruiken de gegevens voor het:

- afsluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst;
- uitvoeren van marketingactiviteiten;
- uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken;
- waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten;
- maken van statistische analyses;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Stelt u geen prijs op informatie over onze producten of deelname aan klanttevredenheidsonderzoeken? U heeft de volgende mogelijkheden om dit aan ons door te geven:

- per mail: info@zlm.nl
- per post: ZLM Verzekeringen, antwoordnummer 172, 4460 VB Goes
- telefonisch: 0113 - 238 880

Om een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid te kunnen voeren, kunnen wij persoonsgegevens raadplegen bij en doorgeven aan de Stichting CIS in Den Haag. CIS is de afkorting van het Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS. U vindt hierover meer informatie op www.stichtingcis.nl

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van het Verbond van Verzekeraars. U vindt deze code op www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 333 85 00.

Hoe handelen wij een klacht af?

Heeft u een klacht? Dan kunt u een klacht indienen bij ZLM Verzekeringen.
In de klachtenregeling van ZLM leest u, hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op www.zlm.nl/over-zlm/klachtenbehandeling.

U heeft de volgende mogelijkheden om een klacht in te dienen bij ZLM Verzekeringen:

- via internet: www.zlm.nl/klacht-doorgeven
- per mail: klachtenbehandeling@zlm.nl
- per post: ZLM Verzekeringen, t.a.v. klachtenbehandeling, antwoordnummer 172, 4460 VB Goes
- telefonisch: 0113 - 238 080

Gaat uw klacht over de uitvoering van uw rechtsbijstandverzekering door Stichting Rechtsbijstand ZLM? Dan kunt u uw klacht indienen bij Stichting Rechtsbijstand ZLM. In de klachtenregeling van Stichting Rechtsbijstand ZLM, leest u hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op www.rechtsbijstandzlm.nl/klacht-doorgeven.

U heeft de volgende mogelijkheden om een klacht in te dienen bij Stichting Rechtsbijstand ZLM:

- via internet: www.rechtsbijstandzlm.nl/klacht-doorgeven
- per mail: klachtenbehandeling@rechtsbijstandzlm.nl
- per post: Stichting Rechtsbijstand ZLM, t.a.v. klachtenbehandeling, antwoordnummer 441, 4460 VB, Goes
- telefonisch: 0113 - 238 820

Is de verzekerde niet tevreden over de afhandeling van zijn klacht door ZLM Verzekeringen of Stichting Rechtsbijstand ZLM? Dan kan de verzekerde contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag telefoon 070 - 333 89 99. U vindt hierover meer informatie op www.kifid.nl. De verzekerde kan er ook voor kiezen de zaak voor te leggen aan de burgerlijke rechter.

m&c.vw-bromfiets-2027-d