

Voorwaarden

Fietsverzekering

1 januari 2027 t/m 31 december 2027

zlm verzekeringen

u tevreden,
wij tevreden

1. Wat bedoelen wij met …?

U vindt hier de omschrijvingen van een aantal begrippen die in deze voorwaarden voorkomen.

Aanschafwaarde
Het bedrag waarvoor u uw fiets gekocht heeft volgens de originele aankoopnota. Kortingen die u ontvangen heeft bij de aanschaf van uw fiets, vergoeden wij niet.

Accessoires
Alle onderdelen en voorwerpen die aan uw fiets gemonteerd zijn en niet aan de fiets zaten toen deze uit de fabriek kwam.

Accu
De standaard, bij de fiets, afgeleverde accu en oplader voor de trapondersteuning.

ART-slot
Een fietsslot met een ART-goedkeuring. Het sleutelnummer van dit slot staat op de polis. Kijk voor meer informatie over ART-sloten op www.stichtingart.nl.

Dagwaarde
Het bedrag dat overblijft nadat van de aanschafwaarde een bedrag is afgetrokken voor de waardevermindering door veroudering en/of slijtage.

Fiets
De fiets waarvoor deze verzekering is gesloten.

Fraude
Het opzettelijk misleiden van ZLM bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, een schadevergoeding, prestatie of dienstverlening te krijgen.

Gebeurtenis
Een voorval:
- dat schade veroorzaakt en
- dat plaatsvindt tijdens de duur van de verzekering en
- waarbij uw fiets is betrokken.

Voorvallen die met elkaar verband houden, beschouwen wij als één gebeurtenis.

Gerechtelijke of administratieve procedure
Een procedure waarin de rechten en verplichtingen van één of meer partijen bij die procedure bindend (kunnen) worden vastgesteld in een daartoe bedoelde uitspraak, zoals een vonnis, een beschikking of een beslissing. Een uitspraak die een advies of een aanbeveling inhoudt valt hier niet onder.

Molest
Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De exacte definitie staat in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst heeft het Verbond van Verzekeraars op 14 juli 2023 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag gedeponeerd.

Totaal verlies
Van totaal verlies is sprake als de herstelkosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde en de restantwaarde van uw fiets.

U/uw
Verzekeringnemer, de persoon die de verzekeringsovereenkomst met ZLM Verzekeringen heeft afgesloten.

Wij/ons
- ZLM Verzekeringen, gevestigd in Goes, KvK-nummer 22 009 260, of;
- Stichting Rechtsbijstand ZLM, gevestigd in Goes, KvK-nummer 41 114 878.

Zaak
1. Ding, voorwerp.
2. Rechtszaak, juridisch proces.

2. Algemeen

Dit zijn de voorwaarden van de fietsverzekering van ZLM Verzekeringen. Deze voorwaarden maken duidelijk waarvoor u verzekerd bent en wat u van ons kunt verwachten. Bij ons staat de persoonlijke dienstverlening aan u centraal. We hebben de voorwaarden zo helder mogelijk opgeschreven. Heeft u toch nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

Wat is verzekerd?

Met de ZLM Fietsverzekering bent u verzekerd voor diefstal en beschadiging van uw fiets. U heeft ook recht op verhaalsbijstand, deze voorwaarden vindt u in hoofdstuk 6.

Wat gebeurt er bij opzettelijk veroorzaakte schade?

Niet verzekerd is schade die de verzekerde met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd. Dit geldt ook als de schade al dan niet met stilzwijgende toestemming van de verzekerde is veroorzaakt of verergerd. Als verzekerde handelt u roekeloos als u zich buitengewoon onvoorzichtig gedraagt of iets nalaat, waardoor de kans groot is dat er schade ontstaat en u dat wist of redelijkerwijs had moeten weten.

In welke andere gevallen biedt de verzekering geen dekking?

De verzekering biedt geen dekking als:

- De fiets gebruikt wordt voor een wedstrijd. Een toertocht zien wij niet als wedstrijd.
- De fiets wordt verhuurd of zakelijk wordt gebruikt.

Wanneer is er wel dekking, maar geen recht op uitkering?

Er is geen recht op uitkering of verhaalsbijstand:

- Als u fraude pleegt. Naast het niet uitkeren, kunnen wij ook andere maatregelen nemen, zoals:
  - tussentijdse beëindiging van de verzekering en eventuele andere verzekeringen bij ons. Wij beëindigen de verzekeringen 14 dagen na de verzenddatum van de brief waarin wij u dit doorgeven;
  - een melding plaatsen in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de verzekeringsmaatschappijen;
  - terugeisen van de uitbetaalde schadevergoeding inclusief de directe en indirecte kosten die wij gemaakt hebben bij het onderzoek naar fraude en de toedracht hiervan. We hebben de mogelijkheid om dit uit te besteden aan SODA. Meer hierover leest u op so-da.nl;
  - aangifte doen bij de politie.
- Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen in deze voorwaarden en daarmee onze belangen schaadt. In hoofdstuk 5 vindt u de verplichtingen bij schade.

Geldt de verzekering voor schade door terrorisme?

De verzekerde is beperkt verzekerd voor schade door terrorisme. Wij geven een vergoeding tot maximaal het bedrag dat wij voor dit risico ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). U vindt hierover meer informatie op www.zlm.nl/clausulebladterrorisme.

In welke landen geldt de verzekering?

Uw fietsverzekering geldt in de hele wereld. Voor verhaalsbijstand bent u alleen in Nederland, België, Duitsland en Luxemburg verzekerd.

Wanneer start uw verzekering en wanneer stopt deze?

Op uw polisblad staat op welke datum uw verzekering begint. Hier vindt u ook de datum waarop uw verzekering stopt. Wij doen u ruim voor deze einddatum een voorstel voor verlenging.

Kunnen wij de voorwaarden en de premie van deze verzekering wijzigen?

We hebben het recht de voorwaarden te wijzigen. Dit kunnen wij doen op verlengingsdatum van uw verzekering of tussentijds. We lichten dit hieronder toe.

Bij verlenging van uw verzekering

Wij kunnen op de verlengingsdatum de premie en/of de voorwaarden van de verzekering aanpassen. Dit doen wij bijvoorbeeld:

- op grond van ontwikkelingen in uw persoonlijke situatie, zoals een verandering in uw schadevrije jaren, uw leeftijd of uw schadeverloop;
- als de premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om de schades te betalen;
- omdat wet- en regelgeving is gewijzigd;
- als wij het verzekeringsproduct aanpassen;
- vanwege economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen.

Als wij de premie en/of voorwaarden wijzigen, ontvangt u van ons zo spoedig mogelijk, maar minstens 21 werkdagen voor de verlengingsdatum informatie over de wijziging en de reden daarvan. U kunt direct de verzekering opzeggen als u het niet eens bent met de wijziging.

Als u de wijziging accepteert, hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de verlengingsdatum automatisch door met de nieuwe premie en/of voorwaarden.

Wanneer kunnen wij de premie en/of voorwaarden van de verzekering tussentijds wijzigen?

Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kunnen wij genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een volstrekt onvoorziene situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. De wijziging geldt voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten. Wanneer we tussentijds de premie en/of voorwaarden aanpassen, laten wij u dat altijd van tevoren weten. Ook zullen wij u uitleggen waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden en wat we wijzigen en per wanneer.

Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering direct opzeggen.

Als u de wijziging accepteert, hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de nieuwe premie en/of voorwaarden.

Wanneer kunnen wij uw verzekering tussentijds wijzigen?

Wij kunnen de voorwaarden van de verzekering tussentijds wijzigen als het verzekerde risico, de handelwijze of het schadeverloop van de verzekerde daar aanleiding toe geeft. Wij kunnen bijvoorbeeld een extra verplicht eigen risico opnemen. Of voor bepaalde situaties beperken wij de dekking van uw verzekering.

Wijzigen wij de verzekering, dan laten wij u dat meteen weten. Ook leggen we u uit waarom de tussentijdse wijziging nodig is, wat we aanpassen en per wanneer. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering direct opzeggen.

3. Diefstal en beschadiging

Hier vindt u welke voorwaarden van toepassing zijn bij diefstal of beschadiging van uw fiets.

Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor diefstal en beschadiging van uw fiets. Beschadiging van accessoires is ook verzekerd. Diefstal van accessoires is alleen verzekerd als de accessoires aan de fiets gemonteerd zijn. Diefstal van afneembare fietscomputers en GPS- of navigatie-apparatuur is niet verzekerd.

Diefstal van uw fiets is alleen verzekerd als:

- Het ART-slot, waarvan de sleutelnummers op uw polis staan, op de juiste manier is gebruikt:
  - van dit ART-slot moet u ons alle originele en bijgemaakte sleutels kunnen geven. Eén van deze sleutels heeft duidelijke sporen van gebruik.
  - heeft u een reservesleutel laten maken of vervangt u het slot door een ander ART-slot? Dan moet u het nieuwe sleutelnummer direct na de aanpassing aan ons doorgeven.
  - als het om een racefiets of mountainbike gaat, moet deze met een ART-kabelslot zijn vastgemaakt aan een onbeweeglijk voorwerp zoals een fietsenrek, boom of ander vast voorwerp.
- Is de fiets voorzien van een elektronisch slot of smartlock? Dan moet u ons de logfile kunnen sturen waaruit blijkt dat de fiets op moment van de diefstal op slot stond.

Of als uw fiets binnen stond:

- De afgesloten ruimte waaruit uw fiets is gestolen braakschade aan de buitenzijde heeft.

Welke kosten krijgt u vergoed?

Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis. Dit bedrag staat op uw polisblad.

Bij beschadiging of diefstal van accessoires gelden afwijkende voorwaarden:
Accessoires zijn tot maximaal € 100,- per schadegebeurtenis meeverzekerd. Als accessoires gestolen zijn, moet u ons de originele aankoopnota's laten zien. Boven € 100,- zijn accessoires alleen verzekerd als u deze aan ons heeft opgegeven en wij ze hebben meegenomen bij het bepalen van het verzekerd bedrag.

Accessoires worden vergoed op basis van dagwaarde.

Wat is niet verzekerd?

In hoofdstuk 2 hebben we de algemene uitsluitingen genoemd. Hieronder vindt u de uitsluitingen van de diefstal- en beschadiging dekking.

Niet verzekerd is:

- Schade aan of verlies van uw fiets door diefstal doordat u, de bestuurder of de laatste gebruiker onzorgvuldig bent of is geweest. Bijvoorbeeld als de sleutels nog op uw fiets zaten of ergens anders onbeheerd zijn achtergelaten.
- Diefstal van losse accessoires zoals fietstassen, mandjes, kinderzitjes, afneembare fietscomputers en GPS- of navigatie-apparatuur.
- Schade die is veroorzaakt doordat de fiets technisch is aangepast op een manier die wettelijk niet is toegestaan, bijvoorbeeld als de fiets is opgevoerd.
- Schade door verduistering.
- Eigen gebrek. Schade die het gevolg is van eigen gebrek is wel verzekerd.
- Schade aan zaken die de verzekerde vervoert.
- Schade alleen aan banden.
- Schade door krassen.
- Schade door slijtage of onvoldoende onderhoud.
- Schade door waardevermindering van uw fiets.

Wat is uw eigen risico?

Bij beschadiging bedraagt het eigen risico € 25,- per gebeurtenis. Bij diefstal heeft u geen eigen risico.

Hoe stellen wij de schade vast?

Wij stellen de schade aan uw fiets op de volgende manier vast:

- Als uw fiets gedeeltelijk beschadigd is: vergoeding van de herstelkosten tot maximaal het verschil tussen de dagwaarde en de restantwaarde. Dit geldt ook als uw gestolen fiets beschadigd wordt teruggevonden. Voor schade aan een accu geldt een afschrijving van 1,5% per maand.
- Als uw fiets totaal verloren is: het verschil tussen de waarde volgens de aanschafwaarderegeling en de restantwaarde. Wij bepalen aan wie wij uw fiets of de restanten van uw fiets overdragen.
- Bij diefstal van uw fiets: de waarde volgens de aanschafwaarderegeling. Wij keren de schadevergoeding 14 dagen na aangifte bij de politie uit. U draagt de eigendomsrechten aan ons over en geeft ons minimaal 2 sleutels. Wordt uw fiets binnen 14 dagen gevonden, dan neemt u die weer terug.

Bij totaal verlies van de fiets wordt de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis volgens de gunstige aanschafwaarderegeling vastgesteld. Wij stellen de waarde voor de gebeurtenis op de volgende manier vast:

- Is er schade in de eerste 36 maanden nadat u de fiets heeft gekocht? Dan vergoeden wij de volledige aanschafwaarde. Er is wel een maximum: het bedrag waarvoor u de fiets heeft verzekerd.
- In jaar 4 bent u verzekerd voor 75% van de aanschafwaarde.
- In jaar 5 bent u verzekerd voor 60% van de aanschafwaarde.
- In jaar 6 bent u verzekerd voor 45% van de aanschafwaarde.
- In jaar 7 bent u verzekerd voor 35% van de aanschafwaarde.
- In jaar 8 bent u verzekerd voor 25% van de aanschafwaarde.
- Vanaf jaar 9 bent u verzekerd voor 20% van de aanschafwaarde.

Is de dagwaarde hoger dan de waarde volgens de aanschafwaarderegeling? Dan gaan wij uit van de dagwaarde.

4. Hulpverlening

Heeft u hulp nodig tijdens een fietstocht? Bijvoorbeeld omdat u niet verder kunt door pech of een ongeluk met de fiets? Wij zorgen er dan voor dat de juiste hulpverlening wordt ingeschakeld.

Wanneer heeft u recht op hulpverlening?

Wij helpen u als:

- u een ongeluk heeft gehad met de fiets;
- u niet verder kunt door pech met de fiets;
- uw fiets gestolen is;
- u de fietstocht niet kan voortzetten door een ongeval of ziekte.

Waar bieden wij hulpverlening?

Wij bieden hulpverlening in heel Nederland en tot 30 kilometer over de grens in België en Duitsland.

Wij helpen u niet als u op uw woonadres of vakantieadres bent.

Hoe helpen wij u?

Wij helpen u door ervoor te zorgen dat:

- de juiste hulpverlening wordt ingeschakeld;
- u en de fiets naar een bestemming in Nederland worden vervoerd;
- één reisgenoot met fiets naar dezelfde bestemming wordt vervoerd.

Per gebeurtenis mag u één bestemming kiezen waar de verzekerde, de reisgenoot en de fietsen naartoe gebracht worden.

Wanneer helpen wij u niet?

Wij helpen u niet als:

- u de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok;
- u onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt;
- u volgens ons oneigenlijk gebruik wilt maken van onze service.

5. Afhandeling van schade

Bij een schade wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk in orde komt. Dat willen wij ook. Daarom heeft de verzekerde een aantal verplichtingen. Het is bijvoorbeeld heel belangrijk om de schade zo snel mogelijk bij ons te melden. Wij kunnen de schademelding dan op een goede manier afhandelen.

Wat moet u doen bij schade?

U en/of de bestuurder moet zich aan een aantal verplichtingen houden. Deze verplichtingen zijn:

- Geen uitspraken doen over de aansprakelijkheid.
- Probeer uitbreiding van de schade te voorkomen.
- Neem zo snel mogelijk contact met ons op.
- Geef ons alle belangrijke gegevens en werk goed mee.
- De leiding van de schaderegeling en de procedures aan ons overlaten. Volg onze aanwijzingen en doe niets wat onze belangen kan schaden.
- Doe bij vandalisme of diefstal direct aangifte bij de politie in de gemeente waar dit plaatsvond.
- Heeft de bestuurder alcohol en/of drugs gebruikt? Dan is de bestuurder verplicht om ons alle informatie over het alcohol- of drugsgebruik aan te leveren.

Als u zich niet aan deze verplichtingen houdt, kan dit betekenen dat de schade niet verzekerd is (zie hoofdstuk 2 onder ‘In welke andere gevallen biedt de verzekering geen dekking?’). Als u zich wel aan de verplichtingen houdt, draagt dit bij aan een snelle afhandeling van de schademelding.

Hoe regelen wij de schade?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met u vast. Als het nodig is, schakelen wij een expert in.

Daarnaast kunt u ook door een eigen deskundige als contra-expert de schade laten vaststellen. Het moet wel redelijk zijn dat de contra-expert ingeschakeld wordt. Wij vergoeden de kosten van de contra-expert alleen voor zover ze redelijk zijn. Zijn beide deskundigen het niet met elkaar eens over de schade? Dan benoemen zij een derde deskundige. Wij betalen de kosten van de derde deskundige.

Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?

Heeft u ook een andere verzekering die de schade of kosten dekt? Dan keren wij geen vergoeding uit. Dit geldt ook als de andere verzekering alleen dekking biedt als onze verzekering niet zou hebben bestaan. Weigert een andere verzekeraar binnen 2 maanden te betalen? Dan zorgen wij voor de schaderegeling. De verzekerde is wel verplicht zijn rechten op andere verzekeraars aan ons over te dragen.

6. Verhaalsbijstand

Is iemand anders aansprakelijk voor schade aan uw fiets of voor het letsel van een verzekerde bij een fietsongeval in het verkeer? Dan kan de verzekerde de kosten op deze persoon verhalen. Maar dat is vaak gemakkelijker gezegd dan gedaan. Soms moet zelfs de rechter eraan te pas komen. De onafhankelijke Stichting Rechtsbijstand ZLM helpt de verzekerde bij het verhalen van zijn kosten.

Wie voert de verhaalsbijstand uit?

De uitvoering van de verhaalsbijstand hebben wij opgedragen aan de Stichting Rechtsbijstand ZLM in Goes. Dit is in overeenstemming met de Wet op het financieel toezicht.

Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de verzekeringnemer;
- de eigenaar en houder van de fiets;
- de bestuurder;
- de passagier(s);
- de nabestaanden van een van deze personen die een bedrag kunnen vorderen voor de kosten van levensonderhoud, de begrafenis of crematie.

Wanneer heeft de verzekerde recht op hulp van de Stichting Rechtsbijstand ZLM?

De Stichting Rechtsbijstand ZLM verleent in opdracht van ZLM Verzekeringen verhaalsbijstand in Nederland, België, Duitsland en Luxemburg als de verzekerde met de fiets, waarvoor deze verzekering geldt, deelneemt aan het verkeer en door een fout van een ander:

- ontstaat materiële schade, bijvoorbeeld aan uw kleding.
- loopt de verzekerde letsel op.

Een ander moet hiervoor volgens de wet van het desbetreffende land aansprakelijk zijn. Wij verlenen alleen verhaalsbijstand als er volgens ons een redelijke kans op succes is.

Is het financieel belang waarover het gaat lager dan de kosten die de Stichting Rechtsbijstand ZLM zou moeten maken? Dan kan de Stichting Rechtsbijstand ZLM u een bedrag geven dat gelijk is aan het financiële belang van de zaak.

De Stichting Rechtsbijstand ZLM verleent ook verhaalsbijstand als het Openbaar Ministerie strafvervolging tegen u instelt. De Stichting Rechtsbijstand ZLM doet dit alleen als de uitslag van de strafzaak belangrijk kan zijn voor het verhalen van de schade.

Wilt u geen gebruik meer maken van de verhaalsbijstand? Dan moet u de Stichting Rechtsbijstand ZLM dit laten weten. U heeft 3 maanden de tijd om u eventueel nog te bedenken. Daarna heeft u geen recht op verhaalsbijstand meer.

Wanneer heeft de verzekerde geen recht op de hulp van de Stichting Rechtsbijstand ZLM?

De verzekerde heeft geen recht op verhaalsbijstand:

- bij een algemene uitsluiting (zie hoofdstuk 2);
- als de verzekerde onder invloed is van alcohol of van een bedwelmend of opwekkend middel. Dit geldt als de verzekerde niet in staat wordt geacht uw fiets naar behoren te besturen of als hij meer alcohol en/of drugs gebruikt heeft dan wettelijk is toegestaan. Ook als de verzekerde weigert mee te werken aan een onderzoek, zoals een ademtest, een urine- of bloedproef of een drugstest, is er geen recht op verhaalsbijstand;
- als de verzekerde is verhuisd naar een buitenlands adres;
- als de verzekerde een jaar of langer na het afronden van de zaak hiervoor opnieuw een beroep op verhaalsbijstand doet en er geen verzekeringsovereenkomst van een fiets meer aanwezig is.

Welke kosten vergoedt de Stichting Rechtsbijstand ZLM?

De Stichting Rechtsbijstand ZLM vergoedt de volgende kosten:

- De kosten van deskundigen (zoals een advocaat) die de Stichting Rechtsbijstand ZLM inschakelt.
- De vergoeding voor een getuige of tolk die de Stichting Rechtsbijstand ZLM of de deskundige oproept.
- De proces-, gerechts- en executiekosten van de zaak.
- De reis- en verblijfskosten van verzekerde in overleg met de Stichting Rechtsbijstand ZLM.

De Stichting Rechtsbijstand ZLM vergoedt deze kosten niet, als de verzekerde ze op een andere manier kan terugkrijgen. Bijvoorbeeld omdat dat wettelijk is vastgelegd of omdat de rechter in zijn vonnis hem een kostenvergoeding toekent. Als dit nodig is helpt de Stichting Rechtsbijstand ZLM de verzekerde wel om deze kosten ook echt vergoed te krijgen.

Wat moet de verzekerde doen?

De verplichtingen van de verzekerde zijn:

- De verzekerde stelt ons uiterlijk binnen 3 maanden nadat hij hiermee bekend is geworden op de hoogte van de gebeurtenis die aanleiding kan geven tot bijstand. Na deze 3 maanden heeft u geen recht op verhaalsbijstand meer.
- De verzekerde doet mee aan een strafproces tegen iemand anders, als de Stichting Rechtsbijstand ZLM hem daarom vraagt.
- De verzekerde geeft de Stichting Rechtsbijstand ZLM toestemming om de stukken van de advocaat of deskundige in te zien.

Op welke manier verlenen wij verhaalsbijstand?

Een deskundige van de Stichting Rechtsbijstand ZLM verleent de verhaalsbijstand. Hij overlegt met de verzekerde over de manier waarop zijn claim wordt behandeld en of het resultaat dat de verzekerde wenst haalbaar is.

Als het nodig is om namens de verzekerde een gerechtelijke- of administratieve procedure te voeren, dan heeft verzekerde de keuze om de zaak door de Stichting Rechtsbijstand ZLM te laten uitvoeren of door een zelfgekozen advocaat. In alle gevallen geeft alleen de Stichting Rechtsbijstand ZLM de opdracht aan de advocaat of externe deskundige.

Wat zijn de regels bij het inschakelen van een advocaat?

Schakelen wij een advocaat in om de belangen van de verzekerde te behartigen in een gerechtelijke of administratieve procedure? Dan mag de verzekerde zelf de advocaat kiezen. In andere gevallen bepalen wij de keuze van de advocaat.

In alle gevallen dat de verzekerde zelf de advocaat mag kiezen geldt:

- U overlegt met ons welke advocaat uw conflict gaat behandelen.
- Wij geven de opdracht aan de advocaat. Deze opdracht geldt voor de eerste afgeronde behandeling van uw zaak, dus totdat uitspraak is gedaan of een regeling tot stand is gekomen. Voor eventuele vervolgprocedures, zoals een hoger beroep, moet een nieuwe opdracht door ons worden verleend.
- Bij het geven van de opdracht aan de advocaat worden door ons specifieke eisen gesteld ten aanzien van de (maximale) kosten die door de advocaat in rekening kunnen worden gebracht en voor vergoeding in aanmerking komen. De verzekerde wordt hierover vooraf door ons geïnformeerd.
- Na het verstrekken van een opdracht aan een advocaat geldt, dat u voor de behandeling van uw conflict geen beroep meer kunt doen op het verlenen van rechtshulp door ons.
- Alleen de voor het conflict gekozen advocaat behandelt de zaak. In bijzondere omstandigheden kan er een andere advocaat ingeschakeld worden. Daarvoor moeten wij vooraf toestemming verlenen. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

- Wij geven voorwaardelijke dekking voor advocaatkosten. Als de verzekerde de kosten kan verhalen op een aansprakelijke partij, is er geen dekking voor deze kosten. Wij vergoeden alleen de kosten die niet verhaald kunnen worden.
- U verstrekt op ons verzoek een kopie van het (proces)dossier. Wij kunnen dit bijvoorbeeld vragen om na te gaan of de gemaakte kosten voldoen aan de voorwaarden van deze verzekering.
- Bij het behandelen van een conflict voor een Nederlandse rechter moet de advocaat bij de Nederlandse Orde van Advocaten zijn ingeschreven.
- Bij het behandelen van een conflict voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land als advocaat zijn ingeschreven.
- Het financieel belang moet hoger zijn dan € 750,-. Is het financieel belang lager, dan wordt er nooit een gerechtelijke- of administratieve procedure gestart.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die te maken heeft met de werkzaamheden van de advocaat die wij ten behoeve van de verzekerde hebben ingeschakeld.

Berokkent de advocaat of deskundige door zijn optreden schade? Dan is de Stichting Rechtsbijstand ZLM hiervoor niet aansprakelijk. Dit geldt ook voor een advocaat of deskundige die de verzekerde zelf inschakelt.

Wat zijn de regels als wij een externe deskundige inschakelen?

Wij geven de opdracht aan één externe deskundige als wij dat nodig vinden voor de behandeling van uw zaak. Een externe deskundige is een expert op het gebied van bijvoorbeeld voertuigen of medische onderwerpen. Deze deskundige rapporteert aan ons. Deze rapportage wordt gebruikt voor de behandeling van uw zaak. Wij betalen de kosten van de rapportage.

Bent u het niet eens met het rapport van de ingeschakelde deskundige? Dan kunt u een tweede rapport door een andere externe deskundige laten opmaken. U betaalt de kosten van dit rapport zelf. U krijgt de kosten van ons terug als:

- u de externe deskundige in overleg met ons de opdracht geeft en;
- u met ons overlegt wat de opdracht is en;
- wij besluiten de verhaalsbijstand op basis van het tweede rapport voort te zetten.

Wat gebeurt er als meerdere mensen recht op verhaalsbijstand hebben?

Het kan voorkomen dat behalve de verzekerde ook andere mensen recht hebben op de hulp van de Stichting Rechtsbijstand ZLM bij een geschil. De Stichting Rechtsbijstand ZLM wil natuurlijk een belangenconflict voorkomen. Hoe de Stichting Rechtsbijstand ZLM dit oplost, hangt af van de situatie:

- Heeft u als verzekeringnemer een geschil met iemand die op de polis meeverzekerd is? Dan geeft de Stichting Rechtsbijstand ZLM u verhaalsbijstand.
- Gaat het om een geschil tussen 2 medeverzekerden op uw polis? U bepaalt zelf wie de hulp van de Stichting Rechtsbijstand ZLM krijgt.
- Komen 2 verzekerden met verschillende polissen beiden in aanmerking? De Stichting Rechtsbijstand ZLM kijkt naar wie het kortst bij ZLM Verzekeringen verzekerd is. Zijn zaak wordt uitbesteed. De andere zaak behandelt de Stichting Rechtsbijstand ZLM zelf.

Wat gebeurt er als de verzekerde het niet met de Stichting Rechtsbijstand ZLM eens is?

De Stichting Rechtsbijstand ZLM heeft een bepaalde kijk op hoe de zaak van de verzekerde het beste geregeld kan worden. Het kan zijn dat de verzekerde het oneens blijft met ons oordeel. Dat probeert de Stichting Rechtsbijstand ZLM zo goed mogelijk op te lossen via de geschillenregeling.

De procedure is als volgt:

- Als u dit nog niet heeft gedaan, dan vragen wij u om schriftelijk uit te leggen waarom u het niet met de Stichting Rechtsbijstand ZLM eens bent.
- Daarna maakt de Stichting Rechtsbijstand ZLM in overleg met u een brief. Daarin formuleert de Stichting Rechtsbijstand ZLM zowel uw standpunt als het standpunt van de Stichting Rechtsbijstand ZLM. Deze brief ondertekenen u en de Stichting Rechtsbijstand ZLM beiden voor akkoord.
- De Stichting Rechtsbijstand ZLM legt de zaak daarna voor aan een advocaat om over het meningsverschil te oordelen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover uw zaak gaat. De Stichting Rechtsbijstand ZLM kan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten vragen een advocaat aan te wijzen om over het meningsverschil te oordelen.
- De Stichting Rechtsbijstand ZLM stuurt de brief met beide standpunten naar deze advocaat. Ook krijgt hij van de Stichting Rechtsbijstand ZLM alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
- De advocaat beslist op basis van deze informatie wie er gelijk heeft, u of de Stichting Rechtsbijstand ZLM. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- U en de Stichting Rechtsbijstand ZLM houden zich beiden aan de beslissing van de advocaat, wat zijn beslissing ook is.
- De Stichting Rechtsbijstand ZLM betaalt de redelijke- en noodzakelijke kosten van deze advocaat.
- De Stichting Rechtsbijstand ZLM zet de verhaalsbijstand voort en volgt daarbij het oordeel van de advocaat.
- Besluit de Stichting Rechtsbijstand ZLM de behandeling uit te besteden aan een advocaat of andere deskundige? Dan geeft de Stichting Rechtsbijstand ZLM de opdracht niet aan de advocaat die het oordeel heeft gegeven of aan een collega van hetzelfde kantoor.
- Kunt u zich niet vinden in het oordeel van de advocaat? Of wilt u niet dat wij de rechtsbijstand voortzetten op basis van het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. De Stichting Rechtsbijstand ZLM betaalt alsnog de (redelijke) kosten voor rechtsbijstand, als u in de zaak geheel of gedeeltelijk gelijk heeft gekregen.

U kunt alleen gebruik maken van deze geschillenregeling als uw conflict onder de dekking van uw verzekering valt en als het meningsverschil gaat over:

- de vraag of wij een redelijke kans zien om het gewenste resultaat te bereiken of;
- de manier waarop uw zaak juridisch-inhoudelijk (verder) moet worden behandeld.

Heeft u een meningsverschil met een advocaat die u bijstaat op basis van de verplichte of vrije advocaatkeuze? Of heeft u een meningsverschil met een externe deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

7. Premie

Wij stellen aan het eind van het jaar uw premie voor het komend jaar vast. U betaalt de premie vooruit.

Hoe berekenen wij uw premie?

Wij berekenen uw premie aan de hand van de gegevens die op uw polisblad staan. Verandert één van deze gegevens? Dan kan ook de premie wijzigen.

Wanneer betaalt u de premie?

U betaalt de premie en de bijbehorende assurantiebelasting vooruit. Beëindigt u de verzekering tussentijds of doen wij dat? Wij betalen dan een evenredig deel van de premie terug.

Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Voor het betalen van de premie heeft u 21 dagen de tijd. Heeft u daarna nog niet betaald, dan ontvangt u van ons een eerste betalingsherinnering. Daarna heeft u 14 dagen om de premie volledig over te maken. Doet u dit niet, dan sturen wij u een tweede betalingsherinnering. Hierin staat vanaf welke datum u niet meer verzekerd bent voor een gebeurtenis als u niet betaalt. U bent verplicht de premie alsnog te betalen.

Als u van ons een schadevergoeding ontvangt, hebben wij het recht om het openstaande bedrag te verrekenen met deze vergoeding. Zodra wij de volledige premie ontvangen hebben, bent u weer verzekerd voor gebeurtenissen die vanaf dat moment plaatsvinden.

Betalingen die we via automatische incasso ontvangen worden toegerekend aan de premie van de maand die in de omschrijving op het bankafschrift vermeld staat. Ook als er sprake is van een betalingsachterstand op een oudere factuur. Handmatige betalingen worden toegerekend aan de oudste factuur, tenzij een factuurnummer bij de betaling staat vermeld.

8. Beëindiging van de verzekering

Wilt u de verzekering opzeggen? Dat is geen probleem; het beëindigen van de verzekering kan op elk moment. Wij kunnen ook uw verzekering opzeggen, bijvoorbeeld omdat u verhuist naar een andere provincie dan Gelderland, Noord-Brabant of Zeeland.

Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt op elk moment de verzekering beëindigen. Dit doet u schriftelijk. De einddatum moet in de toekomst liggen. Wij kunnen de verzekering op zijn vroegst beëindigen wanneer wij uw schriftelijke melding hebben ontvangen.

Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Ook voor ons geldt dat wij de verzekering alleen schriftelijk kunnen beëindigen.

Wij beëindigen uw verzekering per direct:

- als u op één of meerdere sanctielijsten staat zoals bedoeld in de Sanctiewet 1977. Wij beëindigen dan ook per direct uw andere verzekeringen.

Wij kunnen de verzekering beëindigen met 14 dagen opzegtermijn:

- als u de premie niet of niet op tijd betaalt;
- bij fraude of bij een onjuiste voorstelling van zaken om ons te misleiden (ook als dat bij een andere verzekering gebeurt).

Wij kunnen de verzekering beëindigen met 2 maanden opzegtermijn:

- op de einddatum van deze overeenkomst. Wij doen dit ook als u verhuist naar een andere provincie dan Gelderland, Noord-Brabant of Zeeland;
- als u richting onze medewerkers gewelddadig bent, ze bedreigt of intimideert. Of onze eigendommen beschadigt. Wij beëindigen dan ook uw andere verzekeringen met een opzegtermijn van 2 maanden;
- als u zich niet houdt aan de verplichtingen uit hoofdstuk 5 onder ‘Wat moet u doen bij schade?’;
- naar aanleiding van bijzondere omstandigheden bij een schade. Bijvoorbeeld:
    - als u onder invloed van alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen schade heeft veroorzaakt;
    - als er sprake is van opzet. In hoofdstuk 2 onder ‘Wat gebeurt er bij opzettelijk of door roekeloosheid veroorzaakte schade?’ leest u wat wij met opzet bedoelen;
- als u bovenmatig veel schades meldt. Ondanks dat wij u hier eerder op de hoogte van hebben gebracht;
- als wij u om belangrijke informatie vragen en u deze informatie niet aan ons geeft.

Wij lichten in alle gevallen toe waarom wij uw verzekering beëindigen.

Wanneer eindigt de dekking?

Soms komt het voor dat u of uw erfgenamen geen belang meer bij uw fiets hebben en die feitelijk niet meer bezitten. Bijvoorbeeld omdat er al een andere eigenaar is. Ook hier geldt: geef dit zo snel mogelijk door.

9. Overige onderwerpen

Hier vindt u informatie over een aantal uiteenlopende onderwerpen. Zoals de bescherming van de privacy van de verzekerde. Wij vinden dat heel belangrijk en gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om.

Welke wettelijke regels gelden voor deze verzekering?

Voor uw fietsverzekering geldt het Nederlands recht.

Naar welk adres sturen wij informatie?

Wij sturen onze mededelingen naar het meest recente adres dat wij van u hebben. Bent u verhuisd? Geef dan direct uw nieuwe adresgegevens aan ons door.

Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt of wijzigt, vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om. Wij gebruiken de gegevens voor het:

- afsluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst;
- uitvoeren van marketingactiviteiten;
- uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken.
- waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten;
- maken van statistische analyses;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Stelt u geen prijs op informatie over onze producten of deelname aan klanttevredenheidsonderzoeken? U heeft de volgende mogelijkheden om dit aan ons door te geven:

- per mail: info@zlm.nl
- per post: ZLM Verzekeringen, antwoordnummer 172, 4460 VB Goes
- telefonisch: 0113 - 238 880

Om een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid te kunnen voeren, kunnen wij persoonsgegevens raadplegen bij en doorgeven aan de Stichting CIS in Den Haag. CIS is de afkorting van het Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS. U vindt hierover meer informatie op www.stichtingcis.nl

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van het Verbond van Verzekeraars. U vindt deze code op www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 333 85 00.

Hoe handelen wij een klacht af?

Heeft u een klacht? Dan kunt u een klacht indienen bij ZLM Verzekeringen.
In de klachtenregeling van ZLM leest u, hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op www.zlm.nl/over-zlm/klachtenbehandeling.

U heeft de volgende mogelijkheden om een klacht in te dienen bij ZLM Verzekeringen:

- via internet: www.zlm.nl/klacht-doorgeven
- per mail: klachtenbehandeling@zlm.nl
- per post: ZLM Verzekeringen, t.a.v. klachtenbehandeling, antwoordnummer 172, 4460 VB Goes
- telefonisch: 0113 - 238 080

Gaat uw klacht over de uitvoering van uw rechtsbijstandverzekering door Stichting Rechtsbijstand ZLM? Dan kunt u uw klacht indienen bij Stichting Rechtsbijstand ZLM. In de klachtenregeling van Stichting Rechtsbijstand ZLM, leest u hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op www.rechtsbijstandzlm.nl/klacht-doorgeven.

U heeft de volgende mogelijkheden om een klacht in te dienen bij Stichting Rechtsbijstand ZLM:

- via internet: www.rechtsbijstandzlm.nl/klacht-doorgeven
- per mail: klachtenbehandeling@rechtsbijstandzlm.nl
- per post: Stichting Rechtsbijstand ZLM, t.a.v. klachtenbehandeling, antwoordnummer 441, 4460 VB, Goes
- telefonisch: 0113 - 238 820

Is de verzekerde niet tevreden over de afhandeling van zijn klacht door ZLM Verzekeringen of Stichting Rechtsbijstand ZLM? Dan kan de verzekerde contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag telefoon 070 - 333 89 99. U vindt hierover meer informatie op www.kifid.nl. De verzekerde kan er ook voor kiezen de zaak voor te leggen aan de burgerlijke rechter.

m&c.vw-fiets-2027-d