

Voorwaarden

Ongevallenverzekering opzittenden

1 januari 2027 t/m 31 december 2027

zlm verzekeringen

u tevreden,
wij tevreden

1. Wat bedoelen wij met …?

U vindt hier de omschrijvingen van een aantal begrippen die in deze voorwaarden voorkomen.

Fraude
Het opzettelijk misleiden van ZLM bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, een schadevergoeding, prestatie of dienstverlening te krijgen.

Molest
Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De exacte definitie staat in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst heeft het Verbond van Verzekeraars op 14 juli 2023 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag gedeponeerd.

Motorrijtuig
Voertuig met een motor. Dit voertuig beweegt zich op een andere manier voort dan langs rails.

U/uw
Verzekeringnemer, de persoon die de verzekeringsovereenkomst met ZLM Verzekeringen heeft afgesloten.

Verkeersongeval
Een plotselinge en van buiten komende gebeurtenis, terwijl het verzekerde voertuig aan het verkeer deelneemt en door welke gebeurtenis letsel ontstaat bij de bestuurder en/of opzittenden. Daaronder valt niet de gebeurtenis waarbij personen opzettelijk letsel toebrengen aan de bestuurder en/of opzittenden van het verzekerde voertuig.

Wij/ons
ZLM Verzekeringen, gevestigd in Goes, KvK-nummer 22 009 260.

2. Algemeen

Dit zijn de voorwaarden van de ongevallenverzekering voor opzittenden (OVO) van ZLM Verzekeringen. U kunt deze verzekering afsluiten in combinatie met een motorrijtuig dat u bij ons verzekert. Deze voorwaarden maken duidelijk waarvoor u verzekerd bent en wat u van ons kunt verwachten. Bij ons staat de persoonlijke dienstverlening aan u centraal. Wij hebben de voorwaarden zo helder mogelijk opgeschreven. Heeft u toch nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

Wie is verzekerd?

Zowel de bestuurder als de passagiers zijn verzekerd voor een verkeersongeval. Afhankelijk van het soort motorrijtuig waarvoor u deze verzekering afsluit, gelden de voorwaarden voor personen die op uw motor, bromfiets of snorfiets zitten (opzittenden).

De bestuurder en de passagiers zijn verzekerd als zij:

- op een normale zitplaats zitten;
- op- of afstappen;
- tijdelijk in de buurt van het motorrijtuig zijn – terwijl zij hiermee worden vervoerd - in verband met:
    - het tanken van brandstof;
    - het schoonmaken van ruiten;
    - het verrichten van een noodreparatie of hulp hierbij.
- onderweg hulp verlenen aan andere weggebruikers die in moeilijkheden zijn geraakt.

De bestuurder en passagier(s) hebben voor dit alles toestemming nodig van u of van iemand anders die bevoegd is.

Deze verzekering geldt ook als u gebruik maakt van een tijdelijk vervangend motorrijtuig. U of een andere verzekerde rijdt met dit motorrijtuig, omdat uw eigen motorrijtuig wordt gerepareerd of een vergelijkbare behandeling ondergaat. Het vervangend motorrijtuig moet van dezelfde soort en prijsklasse zijn als uw eigen motorrijtuig.

Geldt de verzekering voor schade door terrorisme?

De verzekerde is beperkt verzekerd voor schade door terrorisme. Wij geven een vergoeding tot maximaal het bedrag dat wij voor dit risico ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). U vindt hierover meer informatie op www.zlm.nl/clausulebladterrorisme.

In welke landen geldt de verzekering?

Deze ongevallenverzekering geldt in de landen die genoemd zijn op het internationaal verzekeringsbewijs (voorheen groene kaart). U krijgt jaarlijks een nieuw internationaal verzekeringsbewijs van ons.

Wanneer start uw verzekering en wanneer stopt deze?

Op uw polisblad staat op welke datum uw verzekering begint. Hier vindt u ook de datum waarop uw verzekering stopt. Wij doen u ruim voor deze einddatum een voorstel voor verlenging. Uw verzekering wordt dan telkens voor 1 jaar verlengd.

Kunnen wij de voorwaarden en de premie van deze verzekering wijzigen?

We hebben het recht de voorwaarden te wijzigen. Dit kunnen wij doen op verlengingsdatum van uw verzekering of tussentijds. We lichten dit hieronder toe.

Bij verlenging van uw verzekering

Wij kunnen op de verlengingsdatum de premie en/of de voorwaarden van de verzekering aanpassen. Dit doen wij bijvoorbeeld:

- op grond van ontwikkelingen in uw persoonlijke situatie, zoals een verandering in uw schadevrije jaren, uw leeftijd of uw schadeverloop;
- als de premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om de schades te betalen;
- omdat wet- en regelgeving is gewijzigd;
- als wij het verzekeringsproduct aanpassen;
- vanwege economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen.

Als wij de premie en/of voorwaarden wijzigen, ontvangt u van ons zo spoedig mogelijk, maar minstens 21 werkdagen voor de verlengingsdatum informatie over de wijziging en de reden daarvan. U kunt direct de verzekering opzeggen als u het niet eens bent met de wijziging.

Als u de wijziging accepteert, hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de verlengingsdatum automatisch door met de nieuwe premie en/of voorwaarden.

Wanneer kunnen wij de premie en/of voorwaarden van de verzekering tussentijds wijzigen?

Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kunnen wij genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een volstrekt onvoorziene situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. De wijziging geldt voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten. Wanneer we tussentijds de premie en/of voorwaarden aanpassen, laten wij u dat altijd van tevoren weten. Ook zullen wij u uitleggen waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden en wat we wijzigen en per wanneer.

Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering direct opzeggen.

Als u de wijziging accepteert, hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de nieuwe premie en/of voorwaarden.

Wanneer kunnen wij uw verzekering tussentijds wijzigen?

Wij kunnen de voorwaarden van de verzekering tussentijds wijzigen als het verzekerde risico, de handelwijze of het schadeverloop van de verzekerde daar aanleiding toe geeft. Wij kunnen bijvoorbeeld een extra verplicht eigen risico opnemen. Of voor bepaalde situaties beperken wij de dekking van uw verzekering.

Wijzigen wij de verzekering, dan laten wij u dat meteen weten. Ook leggen we u uit waarom de tussentijdse wijziging nodig is, wat we aanpassen en per wanneer. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering direct opzeggen.

3. Wat verzekerd is

Wij keren een vast bedrag uit bij blijvende invaliditeit en overlijden. In dit hoofdstuk leest u hierover meer.

Wat is verzekerd?

Deze verzekering geldt uitsluitend als dit op uw polisblad vermeld staat en in combinatie met het daarbij genoemde motorrijtuig. De verzekerde ontvangt dan na een verkeersongeval een vast bedrag. De hoogte van deze uitkering hangt af van de gevolgen van het verkeersongeval:

- Overlijden: hiervoor geldt het volledige in de polis afgesproken bedrag voor overlijden.
- Blijvende invaliditeit: de uitkering is een percentage van het in de polis afgesproken bedrag voor blijvende invaliditeit. Hoe hoog dit percentage is, wordt bepaald aan de hand van twee vragen:
    - Aan welk lichaamsdeel is er sprake van blijvende invaliditeit?
    - Is de functie van dat lichaamsdeel volledig of gedeeltelijk verloren gegaan?

De vraag wie schuldig was aan het verkeersongeval, heeft geen invloed op de hoogte van de uitkering. Ook de werkelijke schade doet er niet toe. De uitkering is een vast bedrag.

Welk bedrag keren wij bij overlijden uit?

Overlijdt een bestuurder of passagier als direct gevolg van het verkeersongeval? Dan betalen wij het volledige bedrag zoals vermeld op het polisblad aan zijn echtgenoot of echtgenote of zijn geregistreerde partner. Heeft het slachtoffer geen partner, dan ontvangen de erfgenamen de uitkering. Wij betalen de uitkering nooit aan een schuldeiser of de Nederlandse Staat.

Was de bestuurder of passagier eerst blijvend invalide voordat hij stierf als gevolg van hetzelfde verkeersongeval? En hebben wij toen een bedrag of voorschot uitgekeerd? Dan trekken we dat bedrag af van de uitkering bij overlijden. Was de uitkering bij blijvende invaliditeit hoger dan de uitkering bij overlijden, dan vragen wij geen geld terug.

Welk bedrag keren wij bij blijvende invaliditeit uit?

De bestuurder of passagier ontvangt een uitkering bij blijvende invaliditeit. Bij volledig en blijvend functieverlies is er een vast uitkeringspercentage. Dit percentage verschilt per lichaamsdeel.

De uitkeringspercentages bij volledig en blijvend functieverlies zijn:

• arm	75%
• hand	60%
• duim	25%
• wijsvinger	15%
• een andere vinger	10%
• been	70%
• voet tot in of vlak boven het enkelgewricht	50%
• grote teen	10%
• een andere teen	3%
• gezichtsvermogen van één oog	35%
• gezichtsvermogen van beide ogen	100%
• gehoor van één oor	25%
• gehoor van beide oren	60%
• reuk en/of smaak	10%
• nier	20%
• milt	5%
• algehele verlamming	100%
• verstandelijke vermogens	100%

Wij maken geen onderscheid tussen lichaamsdelen die links en rechts zitten.

Is de functie van een lichaamsdeel gedeeltelijk verloren gegaan? Dan kijken we in welke mate de verzekerde het lichaamsdeel nog kan gebruiken. Dit deel trekken wij af van de uitkering die de verzekerde bij volledig functieverlies zou ontvangen.

Is er sprake van letsel dat niet in de lijst staat? Dan krijgt de verzekerde een medisch onderzoek in Nederland. Wij stellen op basis van dit onderzoek de mate van blijvende invaliditeit vast. Daarmee bepalen wij dus ook het percentage van het verlies van de functie van het lichaamsdeel. Het uitgangspunt is de mate van invaliditeit die het letsel voor het hele lichaam oplevert. Vertrekpunt hierbij is de laatste uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (AMA).

Wij hebben enkele bijzondere voorwaarden voor een uitkering bij blijvende invaliditeit:

- Wij betalen alleen de uitkering als de invaliditeit binnen 1 jaar na het verkeersongeval is ontstaan.
- De totale uitkering die de verzekerde na 1 of meer verkeersongevallen ontvangt, kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit.
- Was de verzekerde voor het verkeersongeval al blijvend invalide en is dit door het verkeersongeval verergerd? Dan kijken wij naar de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het verkeersongeval. Op basis van het verschil stellen wij de uitkering vast.
- Wanneer de toestand van de verzekerde niet meer verandert, bepalen wij de mate van blijvende invaliditeit. Deze toestand wordt de medische eindtoestand genoemd. Wij stellen de hoogte van de uitkering vast op grond van de definitieve mate van invaliditeit die volgens de medische rapporten te verwachten is.
- Hebben wij binnen 1 jaar na de datum van het verkeersongeval nog geen blijvende invaliditeit vastgesteld? Dan vergoeden wij de wettelijke rente over de uitkering. Wij trekken voorschotten van het bedrag af. Wij vergoeden de rente vanaf de 366e dag nadat het verkeersongeval plaatsvond.
- Overlijdt de verzekerde als gevolg van het verkeersongeval voordat wij de blijvende invaliditeit hebben vastgesteld? Dan betalen wij de uitkering bij overlijden. Overlijdt de verzekerde door een andere oorzaak, dan betalen wij de uitkering bij blijvende invaliditeit. De hoogte van deze uitkering is gebaseerd op de definitieve mate van invaliditeit die te verwachten was als de verzekerde niet was overleden. Wij stellen deze vast aan de hand van medische rapporten.

Wanneer kunnen wij de uitkering beperken?

Wij kunnen de uitkering bij overlijden of bij blijvende invaliditeit soms beperken. Wij doen dat in de volgende gevallen:

- Draagt de bestuurder of de passagier van een motor, brom- of snorfiets geen helm? Of draagt hij de helm niet op de juiste manier? En is dat mede de oorzaak van het letsel? Dan heeft hij geen recht op een uitkering.

4. Wat niet verzekerd is

Onze verzekering geldt voor veel verkeersongevallen. Maar soms geldt de verzekering niet, bijvoorbeeld wanneer een verzekerde het verkeersongeval opzettelijk heeft veroorzaakt. U vindt hier een overzicht van de gevallen waarbij de verzekering niet geldt.

Wat gebeurt er bij opzettelijk of door roekeloosheid veroorzaakte schade?

Niet verzekerd is schade die de verzekerde met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd. Dit geldt ook als de schade al dan niet met stilzwijgende toestemming van de verzekerde is veroorzaakt of verergerd. Als verzekerde handelt u roekeloos als u zich buitengewoon onvoorzichtig gedraagt of iets nalaat, waardoor de kans groot is dat er schade ontstaat en u dat wist of redelijkerwijs had moeten weten.

In welke andere gevallen biedt de verzekering geen dekking?

De verzekering biedt geen dekking als:

- de verzekerde deelneemt aan een wedstrijd. Hieronder verstaan wij ook straatraces;
- de verzekerde op een racecircuit rijdt. Bijvoorbeeld de Nürburgring;
- de verzekerde uw motorrijtuig verhuurt;
- de verzekerde bedrijfsmatig passagiers vervoert. Met bedrijfsmatig bedoelen we dat de verzekerde er geld voor krijgt. Een verkeersongeval tijdens carpoolen binnen Nederland is wel verzekerd;
- de verzekerde uw motorrijtuig gebruikt voor een ander doel dan u aan ons heeft doorgegeven;
- de bestuurder onder invloed is van alcohol of van een bedwelmend of opwekkend middel. Dit geldt als de verzekerde niet in staat wordt geacht uw motorrijtuig naar behoren te besturen of als hij meer alcohol en/of drugs gebruikt heeft dan wettelijk is toegestaan. Ook als de bestuurder weigert mee te werken aan een onderzoek, zoals een ademtest, een urine- of bloedproef of een drugstest, is schade niet verzekerd;
- de verzekerde uw motorrijtuig gebruikt tijdens het plegen van een strafbaar feit;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft;
- de bestuurder niet mag rijden vanwege een besluit van de rechter of omdat het rijbewijs ingenomen is;
- de bestuurder niet mag rijden omdat hij rijdt zonder begeleider;
- uw motorrijtuig technisch is aangepast op een manier die wettelijk niet is toegestaan.

Heeft iemand anders één van deze situaties veroorzaakt en gebeurde dat tegen de wil van de verzekerde? Was de verzekerde ook niet op de hoogte en valt hem niets te verwijten? Dan betalen wij wel een uitkering. De verzekerde moet dit kunnen bewijzen.

Er zijn ook enkele situaties waarbij de verzekerde nooit is verzekerd voor een verkeersongeval, ook niet als de verzekerde er niets van wist:

- De overheid heeft het motorrijtuig opgeëist of het motorrijtuig wordt gebruikt op basis van een besluit van de overheid.
- De verzekering is nietig of vernietigbaar. Dit betekent dat de verzekering ongeldig is of ongeldig kan worden verklaard.
- Het verkeersongeval komt door molest.
- Het verkeersongeval komt door een atoomkernreactie. Het maakt niet uit hoe deze reactie is ontstaan.

De verzekering geldt ook niet in de volgende situaties waardoor het verkeersongeval is veroorzaakt of waardoor de kans op een verkeersongeval groter is geworden. Ook kunnen de gevolgen van het verkeersongeval erger zijn geworden:

- De bestuurder is onder invloed van alcohol of van een bedwelmend of opwekkend middel. Dit geldt als de verzekerde niet in staat wordt geacht uw motorrijtuig naar behoren te besturen of als hij meer alcohol en/of drugs gebruikt heeft dan wettelijk is toegestaan. Ook als de bestuurder

weigert mee te werken aan een onderzoek, zoals een ademtest, een urine- of bloedproef of een drugstest, is schade niet verzekerd;
- Het verkeersongeval of de gevolgen daarvan hangen samen met een bestaande ziekte of abnormale lichaams- of geestestoestand.
- De verzekerde onderneemt een roekeloos waagstuk. Dat geldt niet als de actie nodig was om zichzelf te verdedigen. Of wanneer de verzekerde hiermee een mens, een dier, een zaak of geld redde of probeerde te redden.

In de eerste twee situaties kunnen wij een uitzondering maken voor de passagier. Was de passagier niet op de hoogte van een dergelijke situatie en is dat tegen zijn wil gebeurd? En valt hem ook niets te verwijten? Dan betalen wij wel een uitkering. De verzekerde passagier moet kunnen bewijzen dat hiervan sprake is.

Wanneer is er wel dekking, maar geen recht op uitkering?

Er is geen recht op een uitkering:
- als de verzekerde fraude pleegt. Behalve dat wij geen uitkering doen, kunnen wij ook andere maatregelen nemen zoals:
    - tussentijdse beëindiging van de verzekering en eventuele andere verzekeringen bij ons. Wij beëindigen de verzekeringen 14 dagen na de verzenddatum van de brief waarin wij u dit doorgeven;
    - een melding plaatsen in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de verzekeringsmaatschappijen;
    - terugeisen van de uitbetaalde schadevergoeding inclusief de directe en indirecte kosten die wij gemaakt hebben bij het onderzoek naar fraude en de toedracht hiervan. We hebben de mogelijkheid om dit uit te besteden aan SODA. Meer hierover leest u op so-da.nl;
    - aangifte doen bij de politie.
- als de verzekerde zich niet houdt aan zijn verplichtingen in deze voorwaarden en daarmee onze belangen schaadt. In hoofdstuk 5 vindt u de verplichtingen bij schade.

5. Afhandeling van schade

Bij een schade wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk in orde komt. Dat willen wij ook. Daarom heeft de verzekerde een aantal verplichtingen. Het is bijvoorbeeld heel belangrijk om de schade zo snel mogelijk bij ons te melden. Wij kunnen de schademelding dan op een goede manier afhandelen.

Wat moet de verzekerde doen na een verkeersongeval?

De verzekerde en/of bestuurder moet zich aan een aantal verplichtingen houden. Deze verplichtingen zijn:

- Probeer uitbreiding van de schade te voorkomen.
- Neem zo snel mogelijk contact met ons op.
- Geef ons alle belangrijke gegevens en werk goed mee.
- Bij letsel; werk actief aan uw herstel en verleen uw medewerking bij het in beeld brengen van de gevolgen van het ongeval op medisch gebied.
- De leiding van de schaderegeling en de procedures aan ons overlaten. Volg onze aanwijzingen en doe niets wat onze belangen kan schaden.
- Heeft de bestuurder alcohol en/of drugs gebruikt? Dan is de bestuurder verplicht om ons alle informatie over het alcohol- of drugsgebruik aan te leveren.
- Blijf op de plaats van het ongeval en controleer of er iemand gewond is geraakt, zodat er geen slachtoffer hulpeloos achterblijft. Zorg er als bestuurder ook voor dat uw identiteit en de geldigheid van uw rijbewijs vastgesteld kunnen worden. En dat ook vastgesteld kan worden of u alcohol of drugs heeft gebruikt.

Als u zich niet aan deze verplichtingen houdt, kan dit betekenen dat de schade niet verzekerd is (zie hoofdstuk 4 onder ‘In welke andere gevallen biedt de verzekering geen dekking?’). Als u zich wel aan de verplichtingen houdt, draagt dit bij aan een snelle afhandeling van de schademelding.

De verzekerde is verplicht ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van het verkeersongeval. Doet hij dit niet, dan kan hij ons later nog om een uitkering vragen. Dit kan tot 3 jaar na de datum waarop:

- de verzekerde op de hoogte was van deze verzekering en
- de verzekerde wist dat hij kon vragen om een uitkering op basis van deze verzekering. De verzekerde moet bewijzen dat de invaliditeit alleen door het verkeersongeval is veroorzaakt.

Wat moet de uitkeringsgerechtigde doen bij een verkeersongeval met dodelijke afloop?

Is de bestuurder of een passagier omgekomen bij het verkeersongeval? Dan moet de uitkeringsgerechtigde zoveel mogelijk meewerken met de arts die wij aanwijzen. Deze arts mag het stoffelijk overschot zowel inwendig als uitwendig onderzoeken als wij dat willen. Weigert iemand die recht heeft op een uitkering dit onderzoek? Dan vervallen al onze verplichtingen tegenover iedereen die recht heeft op een uitkering.

6. Premie

Wij stellen aan het eind van het jaar uw premie voor het komend jaar vast. U betaalt de premie vooruit.

Wanneer betaalt u de premie?

U betaalt de premie en de bijbehorende assurantiebelasting vooruit. Beëindigt u de verzekering tussentijds of doen wij dat? Wij betalen dan een evenredig deel van de premie terug.

Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Voor het betalen van de premie heeft u 21 dagen de tijd. Heeft u daarna nog niet betaald, dan ontvangt u van ons een eerste betalingsherinnering. Daarna heeft u 14 dagen om de premie volledig over te maken. Doet u dit niet, dan sturen wij u een tweede betalingsherinnering. Hierin staat vanaf welke datum u niet meer verzekerd bent voor een gebeurtenis als u niet betaalt. U bent verplicht de premie alsnog te betalen.

Als u van ons een schadevergoeding ontvangt, hebben wij het recht om het openstaande bedrag te verrekenen met deze vergoeding. Zodra wij de volledige premie ontvangen hebben, bent u weer verzekerd voor gebeurtenissen die vanaf dat moment plaatsvinden.

Betalingen die we via automatische incasso ontvangen worden toegerekend aan de premie van de maand die in de omschrijving op het bankafschrift vermeld staat. Ook als er sprake is van een betalingsachterstand op een oudere factuur. Handmatige betalingen worden toegerekend aan de oudste factuur, tenzij een factuurnummer bij de betaling staat vermeld.

7. Beëindiging van de verzekering/de dekking

Wilt u de verzekering opzeggen? Dat is geen probleem; het beëindigen van de verzekering kan op elk moment. Wij kunnen ook uw verzekering opzeggen, bijvoorbeeld omdat u verhuist naar een andere provincie dan Gelderland, Noord-Brabant of Zeeland.

Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt op elk gewenst moment de verzekering beëindigen. Dit doet u schriftelijk. De einddatum moet in de toekomst liggen. Wij kunnen de verzekering op zijn vroegst beëindigen wanneer wij uw schriftelijke melding hebben ontvangen.

Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Ook voor ons geldt dat wij de verzekering alleen schriftelijk kunnen beëindigen.

Wij beëindigen uw verzekering per direct:

- als u op één of meerdere sanctielijsten staat zoals bedoeld in de Sanctiewet 1977. Wij beëindigen dan ook per direct uw andere verzekeringen.

Wij kunnen de verzekering beëindigen met 14 dagen opzegtermijn:

- als u de premie niet of niet op tijd betaalt;
- bij fraude of bij een onjuiste voorstelling van zaken om ons te misleiden (ook als dat bij een andere verzekering gebeurt).

Wij kunnen de verzekering beëindigen met 2 maanden opzegtermijn:

- op de einddatum van deze overeenkomst. Wij doen dit ook als u verhuist naar een andere provincie dan Gelderland, Noord-Brabant of Zeeland;
- als u richting onze medewerkers gewelddadig bent, ze bedreigt of intimideert. Of onze eigendommen beschadigt. Wij beëindigen dan ook uw andere verzekeringen met een opzegtermijn van 2 maanden;
- als u zich niet houdt aan de verplichtingen uit hoofdstuk 5 onder ‘Wat moet de verzekerde doen na een verkeersongeval?’;
- naar aanleiding van bijzondere omstandigheden bij een schade. Bijvoorbeeld:
    - als u onder invloed van alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen schade heeft veroorzaakt;
    - als er sprake is van opzet. In hoofdstuk 4 onder ‘Wat gebeurt er bij opzettelijk of door roekeloosheid veroorzaakte schade?’ leest u wat wij met opzet bedoelen;
- als u bovenmatig veel schades meldt. Ondanks dat wij u hier eerder op de hoogte van hebben gebracht;
- als wij u om belangrijke informatie vragen en u deze informatie niet aan ons geeft.

Wij lichten in alle gevallen toe waarom wij uw verzekering beëindigen.

Wanneer eindigt de verzekering automatisch?

De verzekering eindigt automatisch als:

- een verzekerde uw motorrijtuig voor een ander doel gebruikt dan u aan ons heeft opgegeven;
- uw motorrijtuig al meer dan 3 maanden buiten de Europese Unie wordt gebruikt.

U moet deze omstandigheden direct aan ons melden.

Wanneer eindigt de dekking?

Soms komt het voor dat u of uw erfgenamen geen belang meer bij uw motorrijtuig hebben en die feitelijk niet meer bezitten. Bijvoorbeeld omdat er al een andere eigenaar is. Dan eindigt de dekking. Ook hier geldt: geef dit zo snel mogelijk door.

8. Overige onderwerpen

Hier vindt u informatie over een aantal uiteenlopende onderwerpen. Zoals de bescherming van de privacy van de verzekerde. Wij vinden dat heel belangrijk en gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om.

Welke wettelijke regels gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

Naar welk adres sturen wij informatie?

Wij sturen onze mededelingen naar het meest recente adres dat wij van u hebben. Bent u verhuisd? Geef dan direct uw nieuwe adresgegevens aan ons door.

Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt of wijzigt, vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om. Wij gebruiken de gegevens voor het:

- afsluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst;
- uitvoeren van marketingactiviteiten;
- uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken;
- waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten;
- maken van statistische analyses;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Stelt u geen prijs op informatie over onze producten of deelname aan klanttevredenheidsonderzoeken? U heeft de volgende mogelijkheden om dit aan ons door te geven:

- per mail: info@zlm.nl
- per post: ZLM Verzekeringen, antwoordnummer 172, 4460 VB Goes
- telefonisch: 0113 - 238 880

Om een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid te kunnen voeren, kunnen wij persoonsgegevens raadplegen bij en doorgeven aan de Stichting CIS in Den Haag. CIS is de afkorting van het Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS. U vindt hierover meer informatie op www.stichtingcis.nl

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van het Verbond van Verzekeraars. U vindt deze code op www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 333 85 00.

Hoe handelen wij een klacht af?

Heeft u een klacht? Dan kunt u een klacht indienen bij ZLM Verzekeringen.
In de klachtenregeling van ZLM leest u, hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op www.zlm.nl/over-zlm/klachtenbehandeling.

U heeft de volgende mogelijkheden om een klacht in te dienen bij ZLM Verzekeringen:

- via internet: www.zlm.nl/klacht-doorgeven
- per mail: klachtenbehandeling@zlm.nl
- per post: ZLM Verzekeringen, t.a.v. klachtenbehandeling, antwoordnummer 172, 4460 VB Goes
- telefonisch: 0113 - 238 080

Gaat uw klacht over de uitvoering van uw rechtsbijstandverzekering door Stichting Rechtsbijstand ZLM? Dan kunt u uw klacht indienen bij Stichting Rechtsbijstand ZLM. In de klachtenregeling van Stichting Rechtsbijstand ZLM, leest u hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op www.rechtsbijstandzlm.nl/klacht-doorgeven.

U heeft de volgende mogelijkheden om een klacht in te dienen bij Stichting Rechtsbijstand ZLM:

- via internet: www.rechtsbijstandzlm.nl/klacht-doorgeven
- per mail: klachtenbehandeling@rechtsbijstandzlm.nl
- per post: Stichting Rechtsbijstand ZLM, t.a.v. klachtenbehandeling, antwoordnummer 441, 4460 VB, Goes
- telefonisch: 0113 - 238 820

Is de verzekerde niet tevreden over de afhandeling van zijn klacht door ZLM Verzekeringen of Stichting Rechtsbijstand ZLM? Dan kan de verzekerde contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag telefoon 070 - 333 89 99. U vindt hierover meer informatie op www.kifid.nl. De verzekerde kan er ook voor kiezen de zaak voor te leggen aan de burgerlijke rechter.

m&c.ww-OVO-2027-d