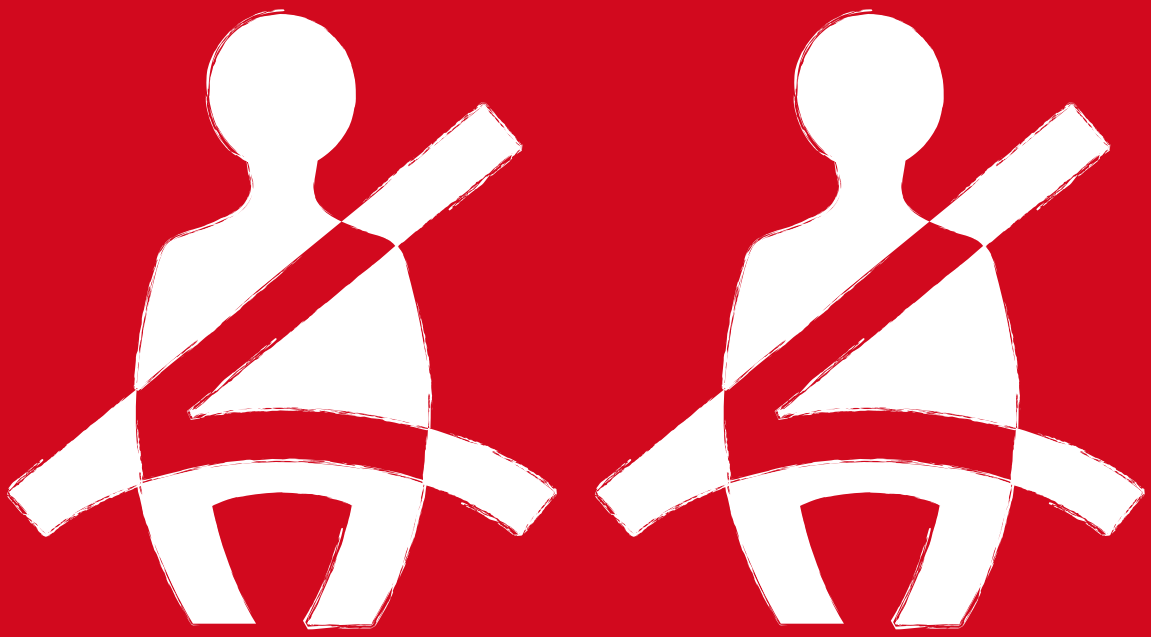

Voorwaarden

Schadeverzekering inzittenden

1 januari 2027 t/m 31 december 2027

zlm verzekeringen

u tevreden,
wij tevreden

1. Wat bedoelen wij met …?

U vindt hier de omschrijvingen van een aantal begrippen die in deze voorwaarden voorkomen.

Fraude
Het opzettelijk misleiden van ZLM bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, een schadevergoeding, prestatie of dienstverlening te krijgen.

Molest
Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De exacte definitie staat in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst heeft het Verbond van Verzekeraars op 14 juli 2023 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag gedeponeerd.

U/uw
Verzekeringnemer, de persoon die de verzekeringsovereenkomst met ZLM Verzekeringen heeft afgesloten.

Verkeersongeval
Een plotselinge en van buiten komende gebeurtenis, terwijl het verzekerde voertuig aan het verkeer deelneemt en door welke gebeurtenis letsel ontstaat bij de bestuurder en/of inzittenden. Daaronder valt niet de gebeurtenis waarbij personen opzettelijk letsel toebrengen aan de bestuurder en/of inzittenden van het verzekerde voertuig.

Wij/ons
ZLM Verzekeringen, gevestigd in Goes, KvK-nummer 22 009 260.

2. Algemeen

Dit zijn de voorwaarden van de schadeverzekering voor inzittenden (SVI) van ZLM Verzekeringen. U kunt deze verzekering afsluiten in combinatie met een auto die u bij ons verzekert. Deze voorwaarden maken duidelijk waarvoor u verzekerd bent en wat u van ons kunt verwachten. Bij ons staat de persoonlijke dienstverlening aan u centraal. Wij hebben de voorwaarden zo helder mogelijk opgeschreven. Heeft u toch nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

Wie is verzekerd?

Zowel de bestuurder als de passagiers zijn verzekerd voor een verkeersongeval.

De bestuurder en de passagiers zijn verzekerd als zij:

- op een normale zitplaats in de verzekerde auto zitten;
- in de verzekerde auto in- of uitstappen;
- tijdelijk in de buurt van de verzekerde auto zijn – terwijl zij hiermee worden vervoerd – in verband met:
    - het tanken van brandstof;
    - het schoonmaken van ruiten;
    - het verrichten van een noodreparatie of hulp hierbij.
- onderweg hulp verlenen aan andere weggebruikers die in moeilijkheden zijn geraakt.

De bestuurder en passagier(s) hebben voor dit alles toestemming nodig van u of van iemand anders die bevoegd is.

Deze verzekering geldt ook als u gebruikmaakt van een tijdelijk vervangende auto. U of een andere verzekerde rijdt in deze auto omdat uw eigen auto wordt gerepareerd of een vergelijkbare behandeling ondergaat. De vervangende auto moet van dezelfde soort en prijsklasse zijn als uw eigen auto.

Geldt de verzekering voor schade door terrorisme?

De verzekerde is beperkt verzekerd voor schade door terrorisme. Wij geven een vergoeding tot maximaal het bedrag dat wij voor dit risico ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). U vindt hierover meer informatie op www.zlm.nl/clausulebladterrorisme.

In welke landen geldt de verzekering?

Deze schadeverzekering voor inzittenden geldt in de landen die genoemd zijn op het internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart). U krijgt jaarlijks een nieuw internationaal verzekeringsbewijs van ons.

Wanneer start uw verzekering en wanneer stopt deze?

Op uw polisblad staat op welke datum uw verzekering begint. Hier vindt u ook de datum waarop uw verzekering stopt. Wij doen u ruim voor deze einddatum een voorstel voor verlenging. Uw verzekering wordt dan telkens voor 1 jaar verlengd.

Kunnen wij de voorwaarden en de premie van deze verzekering wijzigen?

We hebben het recht de voorwaarden te wijzigen. Dit kunnen wij doen op verlengingsdatum van uw verzekering of tussentijds. We lichten dit hieronder toe.

Bij verlenging van uw verzekering

Wij kunnen op de verlengingsdatum de premie en/of de voorwaarden van de verzekering aanpassen. Dit doen wij bijvoorbeeld:

- op grond van ontwikkelingen in uw persoonlijke situatie, zoals een verandering in uw schadevrije jaren, uw leeftijd of uw schadeverloop;
- als de premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om de schades te betalen;
- omdat wet- en regelgeving is gewijzigd;
- als wij het verzekeringsproduct aanpassen;
- vanwege economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen.

Als wij de premie en/of voorwaarden wijzigen, ontvangt u van ons zo spoedig mogelijk, maar minstens 21 werkdagen voor de verlengingsdatum informatie over de wijziging en de reden daarvan. U kunt direct de verzekering opzeggen als u het niet eens bent met de wijziging.

Als u de wijziging accepteert, hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de verlengingsdatum automatisch door met de nieuwe premie en/of voorwaarden.

Wanneer kunnen wij de premie en/of voorwaarden van de verzekering tussentijds wijzigen?

Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kunnen wij genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een volstrekt onvoorziene situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. De wijziging geldt voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten. Wanneer we tussentijds de premie en/of voorwaarden aanpassen, laten wij u dat altijd van tevoren weten. Ook zullen wij u uitleggen waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden en wat we wijzigen en per wanneer.

Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering direct opzeggen.

Als u de wijziging accepteert, hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de nieuwe premie en/of voorwaarden.

Wanneer kunnen wij uw verzekering tussentijds wijzigen?

Wij kunnen de voorwaarden van de verzekering tussentijds wijzigen als het verzekerde risico, de handelwijze of het schadeverloop van de verzekerde daar aanleiding toe geeft. Wij kunnen bijvoorbeeld een extra verplicht eigen risico opnemen. Of voor bepaalde situaties beperken wij de dekking van uw verzekering.

Wijzigen wij de verzekering, dan laten wij u dat meteen weten. Ook leggen we u uit waarom de tussentijdse wijziging nodig is, wat we aanpassen en per wanneer. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering direct opzeggen.

3. Wat verzekerd is

De bestuurder en passagiers zijn verzekerd voor letselschade en overlijdensschade als gevolg van een verkeersongeval. In dit hoofdstuk leest u hier meer over.

Wat is verzekerd?

Verzekerd is de persoonlijke schade door een verkeersongeval. Hiermee bedoelen wij schade:

- door letsel of overlijden van een verzekerde. Wij regelen de schade volgens de regels die gelden als iemand anders aansprakelijk zou zijn;
- aan persoonlijke eigendommen die door het verkeersongeval zijn beschadigd. Dit geldt alleen als de verzekerde letsel heeft opgelopen.

Raakt een verzekerde gewond? Dan krijgt alleen hijzelf een vergoeding. Als een verzekerde door een verkeersongeval overlijdt, geven wij zijn nabestaanden de vergoeding. Bij overlijden vergoeden wij ook de affectieschade waarop naasten en nabestaanden van de verzekerde volgens de wet aanspraak kunnen maken. De schade vergoeden wij volgens de regels van het Nederlands schadevergoedingsrecht. Dit geldt ook als een verkeersongeval in het buitenland heeft plaatsgevonden.

Wat is de hoogte van de schadevergoeding?

Wij vergoeden de werkelijke schade van de inzittenden. De vergoeding is maximaal € 1.000.000,- per gebeurtenis. Dit bedrag is voor alle verzekerden samen. Is hun totale schade meer dan de € 1.000.000,-? Dan krijgt iedereen zijn eigen schade naar verhouding vergoed. Wij vergoeden ook de affectieschade waarop naasten en/of nabestaanden van de verzekerde recht hebben.

Droeg de bestuurder of passagier geen autogordel? Dan is het ontstaan of de omvang van de schade mogelijk zijn eigen schuld. Als dit het geval is, dan brengen wij 25% van de schade in mindering op de uitkering.

Verricht de verzekerde werkzaamheden als zelfstandige? En kunnen deze door het bij het ongeval opgelopen letsel door de verzekerde niet uitgevoerd worden? Dan vergoeden wij deze schade door verlies van arbeidsvermogen maximaal een jaar. Ingangsdatum is de eerste dag na de ongevalsdatum. Met de schade door verlies van arbeidsvermogen verrekenen wij de uitkering die de verzekerde ontvangt op basis van een arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Wat gebeurt er als iemand anders aansprakelijk is?

Als iemand anders aansprakelijk is voor het verkeersongeval regelen wij de schade toch rechtstreeks met u. De schadevergoeding verhalen wij naderhand wel op de aansprakelijke partij, maar dit heeft geen invloed op de schadebehandeling met u.

Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?

Is er bij een verkeersongeval, anders dan de aanspraak van de verzekerde op een WA-verzekering, ook een andere verzekering of voorziening waarop de verzekerde een vergoeding kan krijgen? Dan wordt deze vergoeding door ons verrekend met de schade. Dit geldt ook als de andere verzekering alleen dekking biedt als onze verzekering niet zou hebben bestaan.

Is de schade verzekerd door de WA-verzekering (WA is wettelijke aansprakelijkheid) van de auto? Dan vergoeden wij de schade op basis van deze WA-verzekering.

4. Wat niet verzekerd is

Onze verzekering geldt voor veel gevallen van schade. Maar soms zijn de verzekerden niet verzekerd, bijvoorbeeld wanneer de verzekerde de schade opzettelijk heeft veroorzaakt. U vindt hier een overzicht van de gevallen waarbij de verzekering niet geldt.

Wat gebeurt er bij opzettelijk of door roekeloosheid veroorzaakte schade?

Niet verzekerd is schade die de verzekerde met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd. Dit geldt ook als de schade al dan niet met stilzwijgende toestemming van de verzekerde is veroorzaakt of verergerd. Als verzekerde handelt u roekeloos als u zich buitengewoon onvoorzichtig gedraagt of iets nalaat, waardoor de kans groot is dat er schade ontstaat en u dat wist of redelijkerwijs had moeten weten.

In welke andere gevallen biedt de verzekering geen dekking?

De verzekering biedt geen dekking als:

- de verzekerde deelneemt aan een wedstrijd. Hieronder verstaan wij ook straatraces;
- de verzekerde op een racecircuit rijdt. Bijvoorbeeld de Nürburgring;
- de verzekerde uw auto verhuurt;
- de verzekerde bedrijfsmatig passagiers vervoert. Met bedrijfsmatig bedoelen we dat de verzekerde er geld voor krijgt. Een verkeersongeval tijdens carpoolen binnen Nederland is wel verzekerd;
- de verzekerde uw auto gebruikt voor een ander doel dan u aan ons heeft doorgegeven;
- de verzekerde uw auto gebruikt tijdens het plegen van een strafbaar feit;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft;
- de bestuurder niet mag rijden vanwege een besluit van de rechter of omdat het rijbewijs ingenomen is;
- de bestuurder niet mag rijden omdat hij rijdt zonder begeleider of omdat de begeleider niet voldoet aan de eisen van 2toDrive;
- uw auto technisch is aangepast op een manier die wettelijk niet is toegestaan.

Heeft iemand anders één van deze situaties veroorzaakt en gebeurde dat tegen de wil van de verzekerde? Was de verzekerde ook niet op de hoogte en valt hem niets te verwijten? Dan betalen wij wel een uitkering. De verzekerde moet dit kunnen bewijzen.

Er zijn ook enkele situaties waarbij de verzekerde nooit is verzekerd voor een verkeersongeval, ook niet als de verzekerde er niets van wist:

- De overheid heeft uw auto opgeëist of uw auto wordt gebruikt op basis van een besluit van de overheid.
- De verzekering is nietig of vernietigbaar. Dit betekent dat de verzekering ongeldig is of ongeldig kan worden verklaard.
- De schade komt door molest.
- De schade komt door een atoomkernreactie. Het maakt niet uit hoe deze reactie is ontstaan.

Daarnaast geldt de verzekering ook in enkele andere situaties niet. Het gaat om:

- schade aan de auto zelf;
- schade aan een aanhangwagen en voorwerpen die daarmee worden vervoerd;
- schade aan inboedel, voortent of luifel van een kampeerauto;
- schade aan zaken die behoren tot de handelsvoorraad van de verzekerde;
- schade doordat de bestuurder onder invloed is van alcohol of van een bedwelmend of opwekkend middel. Dit geldt als de verzekerde niet in staat wordt geacht uw motorrijtuig naar behoren te besturen of als hij meer alcohol en/of drugs gebruikt heeft dan wettelijk is toegestaan. Ook als de bestuurder weigert mee te werken aan een onderzoek, zoals een ademtest, een urine- of bloedproef of een drugstest, is schade niet verzekerd;
- schade door verlies of beschadiging van geld, elektronisch geld, betaalpassen, cheques en waardepapieren;
- schade die ontstaat terwijl de bestuurder niet gemachtigd is om de auto te besturen.

Wanneer is er wel dekking, maar geen recht op uitkering?

Er is geen recht op een uitkering:

- als de verzekerde fraude pleegt. Behalve dat wij geen uitkering doen, kunnen wij ook andere maatregelen nemen zoals:
  - tussentijdse beëindiging van de verzekering en eventuele andere verzekeringen bij ons. Wij beëindigen de verzekeringen 14 dagen na de verzenddatum van de brief waarin wij u dit doorgeven;
  - een melding plaatsen in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de verzekeringsmaatschappijen;
  - terugeisen van de uitbetaalde schadevergoeding inclusief de directe en indirecte kosten die wij gemaakt hebben bij het onderzoek naar fraude en de toedracht hiervan. We hebben de mogelijkheid om dit uit te besteden aan SODA. Meer hierover leest u op so-da.nl;
  - aangifte doen bij de politie.
- als de verzekerde zich niet houdt aan zijn verplichtingen in deze voorwaarden en daarmee onze belangen schaadt. In hoofdstuk 5 vindt u de verplichtingen bij schade.

5. Afhandeling van schade

Bij een schade wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk in orde komt. Dat willen wij ook. Daarom heeft de verzekerde een aantal verplichtingen. Het is bijvoorbeeld heel belangrijk om de schade zo snel mogelijk bij ons te melden. Wij kunnen de schademelding dan op een goede manier afhandelen.

Wat moet de verzekerde doen na een verkeersongeval?

De verzekerde en/of bestuurder moet zich aan een aantal verplichtingen houden. Deze verplichtingen zijn:

- Probeer uitbreiding van de schade te voorkomen.
- Neem zo snel mogelijk contact met ons op.
- Geef ons alle belangrijke gegevens en werk goed mee.
- Bij letsel; werk actief aan uw herstel en verleen uw medewerking bij het in beeld brengen van de gevolgen van het ongeval op medisch gebied.
- De leiding van de schaderegeling en de procedures aan ons overlaten. Volg onze aanwijzingen en doe niets wat onze belangen kan schaden.
- Heeft de bestuurder alcohol en/of drugs gebruikt? Dan is de bestuurder verplicht om ons alle informatie over het alcohol- of drugsgebruik aan te leveren.
- Blijf op de plaats van het ongeval en controleer of er iemand gewond is geraakt, zodat er geen slachtoffer hulpeloos achterblijft. Zorg er als bestuurder ook voor dat uw identiteit en de geldigheid van uw rijbewijs vastgesteld kunnen worden. En dat ook vastgesteld kan worden of u alcohol of drugs heeft gebruikt.

Als u zich niet aan deze verplichtingen houdt, kan dit betekenen dat de schade niet verzekerd is (zie hoofdstuk 4 onder ‘Wanneer is er wel dekking, maar geen recht op uitkering?’). Als u zich wel aan de verplichtingen houdt, draagt dit bij aan een snelle afhandeling van de schademelding.

6. Premie

Wij stellen aan het eind van het jaar uw premie voor het komend jaar vast. U betaalt de premie vooruit.

Wanneer betaalt u de premie?

U betaalt de premie en de bijbehorende assurantiebelasting vooruit. Beëindigt u de verzekering tussentijds of doen wij dat? Wij betalen dan een evenredig deel van de premie terug.

Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Voor het betalen van de premie heeft u 21 dagen de tijd. Heeft u daarna nog niet betaald, dan ontvangt u van ons een eerste betalingsherinnering. Daarna heeft u 14 dagen om de premie volledig over te maken. Doet u dit niet, dan sturen wij u een tweede betalingsherinnering. Hierin staat vanaf welke datum u niet meer verzekerd bent voor een gebeurtenis als u niet betaalt. U bent verplicht de premie alsnog te betalen.

Als u van ons een schadevergoeding ontvangt, hebben wij het recht om het openstaande bedrag te verrekenen met deze vergoeding. Zodra wij de volledige premie ontvangen hebben, bent u weer verzekerd voor gebeurtenissen die vanaf dat moment plaatsvinden.

Betalingen die we via automatische incasso ontvangen worden toegerekend aan de premie van de maand die in de omschrijving op het bankafschrift vermeld staat. Ook als er sprake is van een betalingsachterstand op een oudere factuur. Handmatige betalingen worden toegerekend aan de oudste factuur, tenzij een factuurnummer bij de betaling staat vermeld.

7. Beëindiging van de verzekering/de dekking

Wilt u de verzekering opzeggen? Dat is geen probleem; het beëindigen van de verzekering kan op elk moment. Wij kunnen ook uw verzekering opzeggen, bijvoorbeeld omdat u verhuist naar een andere provincie dan Gelderland, Noord-Brabant of Zeeland.

Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt op elk gewenst moment de verzekering beëindigen. Dit doet u schriftelijk. De einddatum moet in de toekomst liggen. Wij kunnen de verzekering op zijn vroegst beëindigen wanneer wij uw schriftelijke melding hebben ontvangen.

Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Ook voor ons geldt dat wij de verzekering alleen schriftelijk kunnen beëindigen.

Wij beëindigen uw verzekering per direct:

- als u op één of meerdere sanctielijsten staat zoals bedoeld in de Sanctiewet 1977. Wij beëindigen dan ook per direct uw andere verzekeringen.

Wij kunnen de verzekering beëindigen met 14 dagen opzegtermijn:

- als u de premie niet of niet op tijd betaalt;
- bij fraude of bij een onjuiste voorstelling van zaken om ons te misleiden (ook als dat bij een andere verzekering gebeurt).

Wij kunnen de verzekering beëindigen met 2 maanden opzegtermijn:

- op de einddatum van deze overeenkomst. Wij doen dit ook als u verhuist naar een andere provincie dan Gelderland, Noord-Brabant of Zeeland;
- als u richting onze medewerkers gewelddadig bent, ze bedreigt of intimideert. Of onze eigendommen beschadigt. Wij beëindigen dan ook uw andere verzekeringen met een opzegtermijn van 2 maanden;
- als u zich niet houdt aan de verplichtingen uit hoofdstuk 5 onder ‘Wat moet de verzekerde doen na een verkeersongeval?’;
- naar aanleiding van bijzondere omstandigheden bij een schade. Bijvoorbeeld:
    - als u onder invloed van alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen schade heeft veroorzaakt;
    - als er sprake is van opzet. In hoofdstuk 4 onder ‘Wat gebeurt er bij opzettelijk of door roekeloosheid veroorzaakte schade?’ leest u wat wij met opzet bedoelen;
- als u bovenmatig veel schades meldt. Ondanks dat wij u hier eerder op de hoogte van hebben gebracht;
- als wij u om belangrijke informatie vragen en u deze informatie niet aan ons geeft.

Wij lichten in alle gevallen toe waarom wij uw verzekering beëindigen.

Wanneer eindigt de verzekering automatisch?

De verzekering eindigt automatisch als:

- een verzekerde uw auto voor een ander doel gebruikt dan u aan ons heeft opgegeven;
- uw auto al meer dan 3 maanden buiten de Europese Unie wordt gebruikt.

U moet deze omstandigheden direct aan ons melden.

Wanneer eindigt de dekking?

Soms komt het voor dat u of uw erfgenamen geen belang meer bij uw auto hebben en die feitelijk niet meer bezitten. Bijvoorbeeld omdat er al een andere eigenaar is. Dan eindigt de dekking. Ook hier geldt: geef dit zo snel mogelijk door.

8. Overige onderwerpen

Hier vindt u informatie over een aantal uiteenlopende onderwerpen. Zoals de bescherming van de privacy van de verzekerde. Wij vinden dat heel belangrijk en gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om.

Welke wettelijke regels gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

Naar welk adres sturen wij informatie?

Wij sturen onze mededelingen naar het meest recente adres dat wij van u hebben. Bent u verhuisd? Geef dan direct uw nieuwe adresgegevens aan ons door.

Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt of wijzigt, vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om. Wij gebruiken de gegevens voor het:

- afsluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst;
- uitvoeren van marketingactiviteiten;
- uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken;
- waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten;
- maken van statistische analyses;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Stelt u geen prijs op informatie over onze producten of deelname aan klanttevredenheidsonderzoeken? U heeft de volgende mogelijkheden om dit aan ons door te geven:

- per mail: info@zlm.nl
- per post: ZLM Verzekeringen, antwoordnummer 172, 4460 VB Goes
- telefonisch: 0113 - 238 880

Om een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid te kunnen voeren, kunnen wij persoonsgegevens raadplegen bij en doorgeven aan de Stichting CIS in Den Haag. CIS is de afkorting van het Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS. U vindt hierover meer informatie op www.stichtingcis.nl

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van het Verbond van Verzekeraars. U vindt deze code op www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 333 85 00.

Hoe handelen wij een klacht af?

Heeft u een klacht? Dan kunt u een klacht indienen bij ZLM Verzekeringen.
In de klachtenregeling van ZLM leest u, hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op www.zlm.nl/over-zlm/klachtenbehandeling.

U heeft de volgende mogelijkheden om een klacht in te dienen bij ZLM Verzekeringen:

- via internet: www.zlm.nl/klacht-doorgeven
- per mail: klachtenbehandeling@zlm.nl
- per post: ZLM Verzekeringen, t.a.v. klachtenbehandeling, antwoordnummer 172, 4460 VB Goes
- telefonisch: 0113 - 238 080

Gaat uw klacht over de uitvoering van uw rechtsbijstandverzekering door Stichting Rechtsbijstand ZLM? Dan kunt u uw klacht indienen bij Stichting Rechtsbijstand ZLM. In de klachtenregeling van Stichting Rechtsbijstand ZLM, leest u hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op www.rechtsbijstandzlm.nl/klacht-doorgeven.

U heeft de volgende mogelijkheden om een klacht in te dienen bij Stichting Rechtsbijstand ZLM:

- via internet: www.rechtsbijstandzlm.nl/klacht-doorgeven
- per mail: klachtenbehandeling@rechtsbijstandzlm.nl
- per post: Stichting Rechtsbijstand ZLM, t.a.v. klachtenbehandeling, antwoordnummer 441, 4460 VB, Goes
- telefonisch: 0113 - 238 820

Is de verzekerde niet tevreden over de afhandeling van zijn klacht door ZLM Verzekeringen of Stichting Rechtsbijstand ZLM? Dan kan de verzekerde contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag telefoon 070 - 333 89 99. U vindt hierover meer informatie op www.kifid.nl. De verzekerde kan er ook voor kiezen de zaak voor te leggen aan de burgerlijke rechter.

m&c.vw-SVI-2027-d